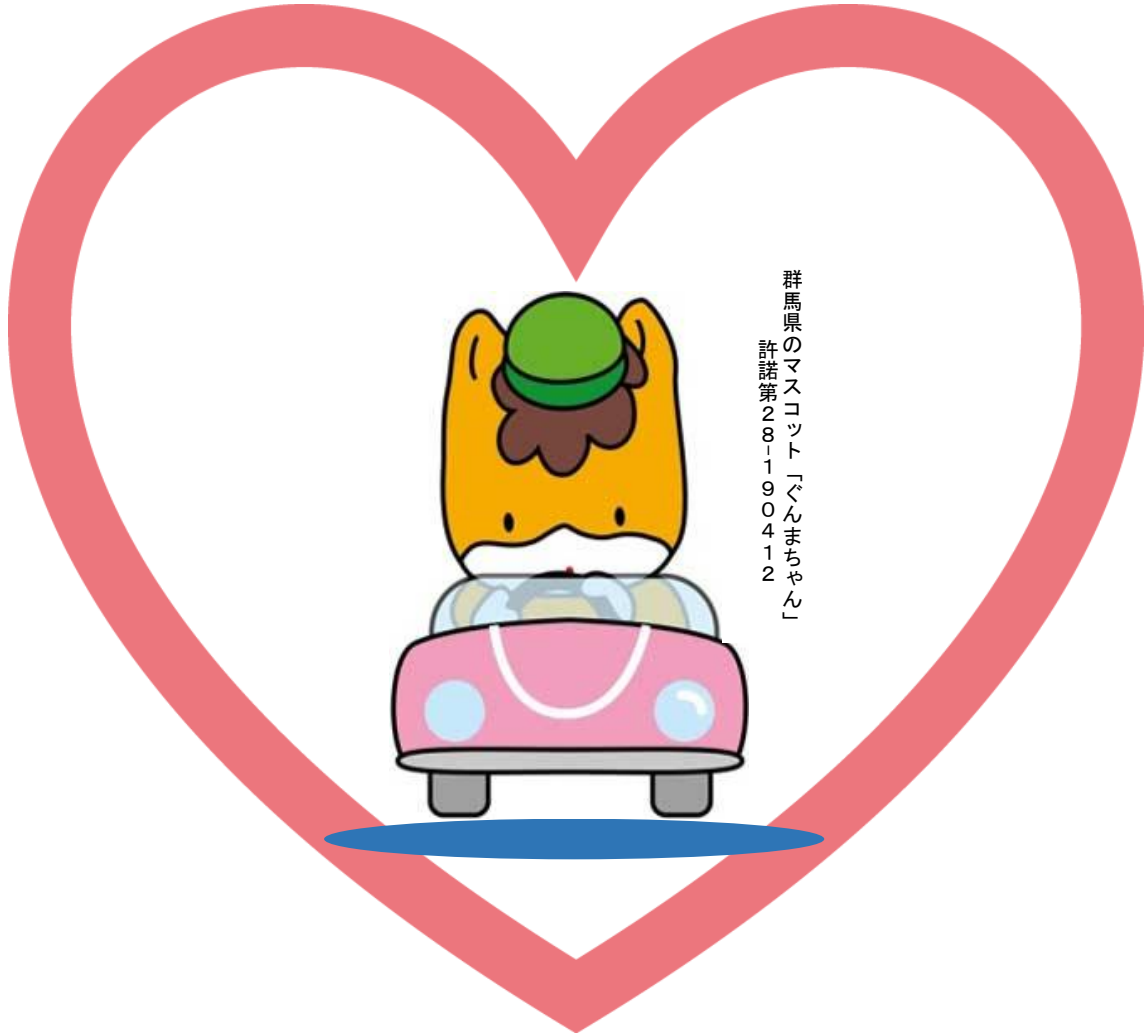


施設管理者の方・送迎担当者の方へ

**送迎サービス**における  
**リスクマネジメント**はされていますか？



GUNMA

福祉サービス送迎運転者講習会  
〈ご案内〉

群馬県住民参加型在宅福祉サービス団体連絡会

# 福祉サービスの送迎

「リスクマネジメントは充分できている」と思っていますか？」



## 送迎の課題と不安

### ご利用者

- ・ 身心障がい
- ・ 認知症
- ・ 車イス等使用
- ・ 体調、車酔い

### 運転者

- ・ 慣れない車
- ・ 人を乗せた運転
- ・ 時間の制限
- ・ 悪天候、夜間

### 管理者

- ・ 職員確保
- ・ 安全運転教育
- ・ コスト
- ・ 事故対応



## 望む送迎のすがた

心身の負担が  
少ない、安心な  
送迎サービス  
を受けたい。

ご利用者に  
安心快適な  
送迎サービス  
を提供したい。

職員が安全に  
送迎できる事で  
事故による  
事業上のリスク  
を回避できる。

『施設をご利用されている方々を被害者にさせない』  
『送迎担当者を加害者にも被害者にもさせない』  
『リスクマネジメントにより安定した事業運営をする』

誰もが安全で安心な送迎を望んでいますが、**実際は**・ ・

- ・ あの人の運転は怖いから乗りたくない。
- ・ 送迎中の事故によりケガをする。

- ・ 送迎車に慣れず庭石にぶつける。
- ・ 送迎中の安全確認不足で交通事故。

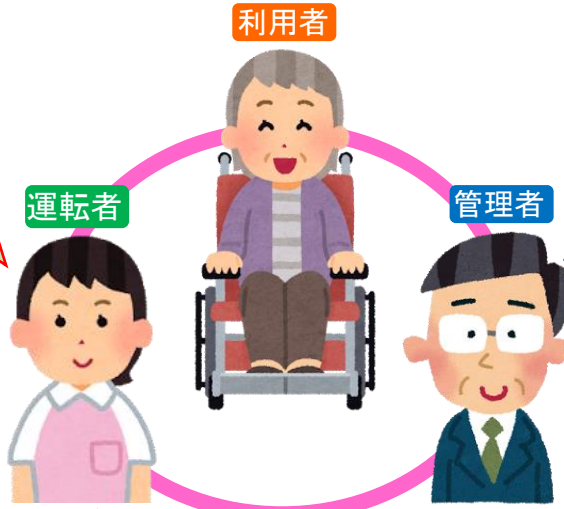
- ・ 職員の送迎業務の教育が不十分。
- ・ 送迎車の修理費が年間に数十万。

# 大切なポイント



送迎はサービス = ご利用者に配慮した移動支援

- ・ご利用者に合わせて乗り心地や乗車中の対応に配慮できる。
- ・車両等の適切な管理と操作ができる。
- ・交通法規を遵守し、道路状況に応じた運転ができるなど



- ① 運転者管理
  - ・適性確認
  - ・安全運転啓発と教育
  - ・運転者シフトの調整
  - ・事故運転者の指導など
- ② 車両管理
  - ・車両等の整備確認
  - ・保険、事故の対応
  - ・駐車場、鍵の管理など

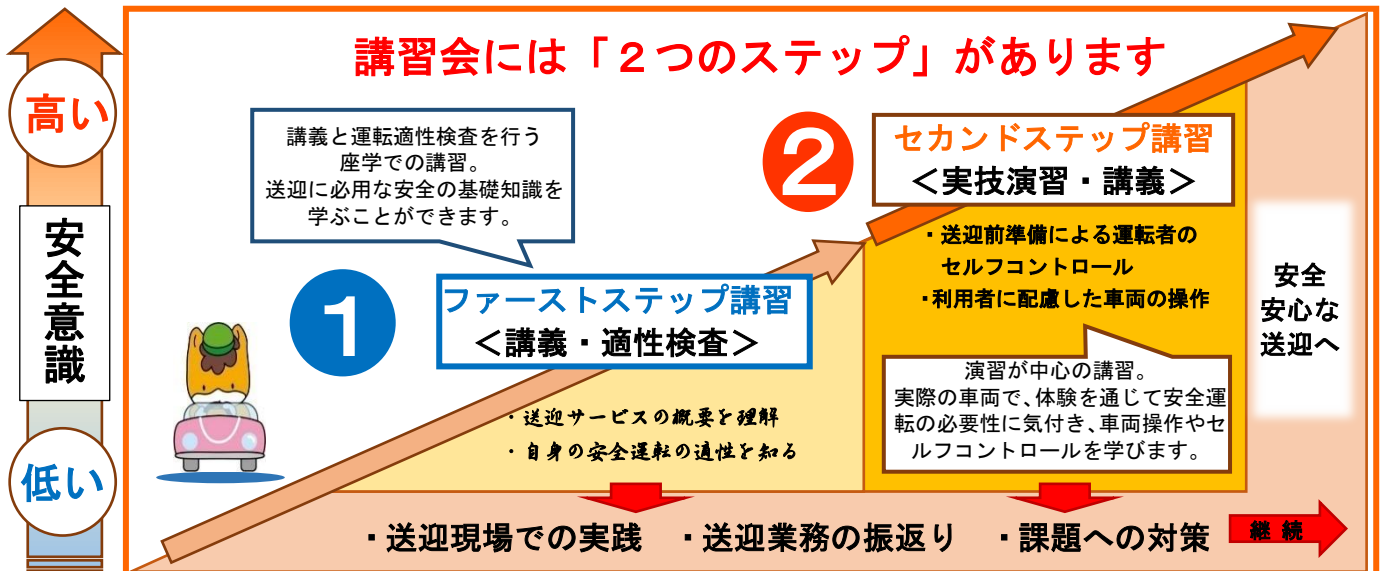
## 送迎運転に必要な3つの要素

1. ご利用者の理解と配慮、周辺者への配慮
2. 安全運転の適性(セルフコントロール・健康状況など)
3. 安全運転の技能・知識(福祉装置・車両の操作など)

3つの要素を施設全体で高める必要があります

『福祉サービス送迎運転者講習会』は3つの要素について学び、安全意識の向上ができる場です

## 講習会には「2つのステップ」があります



## 1 ファーストステップ講習 ＜講義・適性検査＞

時間	内容
10:30 ～ 12:10	講義 ・送迎サービス（移動サービス）について ・使用する車両の理解
	昼休憩
13:00 ～ 16:30	講義 ・送迎運転に必要な知識と心構え ・リスクへの備えと対応  運転適性検査（K2検査）  検査の結果通知と利用方法について



一般：8,000円 会員：5,000円

## 2 セカンドステップ講習 ＜実技演習・講義＞

時間	内容
10:30 ～ 12:10	講義 ・送迎サービス（移動サービス）について ・運転に必要な知識と心構え ・リスクへの備えと対応
	昼休憩
13:00 ～ 16:00	福祉車両の取扱い 運転演習 ・走行準備 （乗降/姿勢/車両感覚/車イス固定など） ・ブレーキ （目標停止、ふんわりブレーキ（アクセル）） ・ハンドル操作 （正しいハンドル操作/内輪差） ・バック走行 （縦列車庫入れ/切り返し方法） 振返り



一般 10,000円 会員：7,000円

※ファーストステップ・セカンドステップの各講習は、どちらからでも受講可能です。

### ＜群馬県警察本部 安全運転講座＞ 一般・会員 参加費無料

- ・ファーストステップ講習・セカンドステップ講習の各講習の前に、50分程度で行ないます。
- ・交通安全一般の基礎知識と、県内の交通安全に関する情報を講義して頂きます。



### 施設の安全運転管理として、安全運転意識向上にご活用下さい。



ファーストステップ・セカンドステップ各講習修了者へは、  
修了証と「送迎セーフティ宣言ステッカー」をお渡しします。

#### ■ 修了証

施設の安全運転管理として、運転者の教育を行なっていることの証明となります。

#### ■ 「送迎セーフティ宣言ステッカー」\*マグネットステッカー

受講した運転者が送迎車に貼る事で、安全意識の向上を図ります。

### ● 「福祉サービス送迎運転者講習会」に関するお問合せ

主催：群馬県住民参加型在宅福祉サービス団体連絡会 及び 会員団体  
〒371-8525 群馬県前橋市新前橋町13-12 群馬県社会福祉総合センター  
群馬県社会福祉協議会・地域福祉課内 TEL 027-255-6111 FAX 027-255-6173  
E-mail jyusan@g-shakyo.or.jp

#### 【本講習会の開催協力団体】

- ・テキスト NPO法人全国移動サービスネットワーク 様
- ・運転適性検査 群馬県運転適性検査指導者協議会連合会 様
- ・演習プログラム 本田技研工業株式会社 安全運転普及本部 様
- ・福祉車両 群馬県ホンダ会 様/群馬ダイハツ自動車株式会社 様
- \*その他、群馬県、各市町村、群馬県警察本部等の行政や公的機関にもご協力頂いています。



「安全・安心な送迎を！」