

I 社会福祉施設の運営管理

I-1 理念・基本方針

I-1- (1) 社会福祉事業としての理念、事業の目的及び基本方針が周知されている。

● I-1-(1)-① 社会福祉事業としての理念、事業の目的及び基本方針が職員に共有化されている。

【判断基準】

- a) 社会福祉事業としての理念、事業の目的及び基本方針が明文化されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 社会福祉事業としての理念、事業の目的及び基本方針が明文化されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 社会福祉事業としての理念、事業の目的及び基本方針が明文化されていない。

◇判断基準の考え方と評価のポイント

※社会福祉法人は、社会福祉事業を行うことを目的として、社会福祉法に基づき設立されるとくに公益性、公共性の高い法人である。

※社会福祉法第3条（福祉サービスの基本理念）「福祉サービスは、個人の尊厳の保持を旨とし、その内容は、福祉サービスの利用者が心身ともに健やかに育成され、又は、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるように支援するものとして、良質かつ適切なものでなければならない。」

※社会福祉法第24条（経営の原則）「社会福祉法人は社会福祉事業の主たる担い手にふさわしい事業を確実、効果的かつ適正に行うため、自主的にその経営基盤の強化を図るとともに、その提供する福祉サービスの質の向上及び事業経営の透明性の確保を図らなければならない。」

◆検証方法等

- 明文化された理念や目的、基本方針で確認
- 会議録で内容確認

● I-1-(1)-② 社会福祉事業としての理念、事業の目的及び基本方針を利用児・者に周知している。**【判断基準】**

- a) 社会福祉事業としての理念、事業の目的及び基本方針を利用児・者に周知するための考え方が明文化されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 社会福祉事業としての理念、事業の目的及び基本方針を利用児・者に周知するための考え方が明文化されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 社会福祉事業としての理念、事業の目的及び基本方針を利用児・者に周知するための考え方が明文化されていない。

◆ 検証方法等

- 説明を実施した記録等で確認
- 会議録で内容確認
- 説明資料等を確認

I-2 事業計画

I-2-1 (1) サービスの質の向上に向けた事業計画を策定している。

● I-2-(1)-① 福祉サービス実施機関としての中・長期的な課題を把握している。

【判断基準】

- a) サービス内容やサービス実施体制について、中・長期的な課題を把握するための方針が明文化されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) サービス内容やサービス実施体制について、中・長期的な課題を把握するための方針が明文化されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) サービス内容やサービス実施体制について、中・長期的な課題を把握するための方針が明文化されていない。

◆ 検証方法等

- 中長期計画として明文化されたものを確認

● I-2-(1)-② 中・長期的な計画に基づいて当該年度の事業計画が適切に策定されている。

【判断基準】

- a) 中・長期的な計画を反映させるための考え方が明文化されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 中・長期的な計画を反映させるための考え方が明文化されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 当該年度の事業計画を策定する際に、中・長期的な計画を反映させるための考え方が明文化されていない。

◆ 検証方法等

- 当該年度の事業計画として明文化されたもので確認

I-2-(2) 事業計画の評価を行っている。**● I-2-(2)-① 事業計画の実施状況に関する評価を行っている。****【判断基準】**

- a) 事業計画の実施状況及び結果についての評価の方針が明文化されおり、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 事業計画の実施状況及び結果についての評価の方針が明文化されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 事業計画の実施状況及び結果についての評価の方針が明文化されていない。

◆ 検証方法等

- 明文化されたものを確認
- 会議録で内容確認
- 評価の様式等を確認

I-3 管理者の責任とリーダーシップ

I-3-1 (1) 管理者の責任が明確にされている。

●I-3-1(1)-① 管理者の責任が明文化されている。

【判断基準】

- a) 管理者の責務が明文化されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 管理者の責務が明文化されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 管理者の責務が明文化されていない。

◆検証方法等

- 管理者の責任等について明文化されたものを確認
- 会議録で内容確認。

I-3-1 (2) 管理者のリーダーシップが発揮されている。

●I-3-1(2)-① 管理者は福祉サービスの向上に向けて職員が意欲的に取り組めるような組織作りをしている。

【判断基準】

- a) 管理者のリーダーシップとは何かについての考え方が明示されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 管理者のリーダーシップとは何かについての考え方が明示されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 管理者のリーダーシップとは何かについての考え方が明示されていない。

◆検証方法等

- 会議録で内容確認。
- 職員からの業務改善の提案について実施記録、その他明文化されたもので確認。

I-4 体制及び責任

I-4-1 (1) 施設の運営が適切に行われている。

●I-4-1(1)-① 施設内の組織について職制・職務分掌等を明確にしている。

【判断基準】

- a) 職制・職務分掌について職員ごとの役割や責任の範囲が明文化されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 職制・職務分掌について職員ごとの役割や責任の範囲が明文化されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 職制・職務分掌について職員ごとの役割や責任の範囲が明文化されていない。

◆検証方法等

- 会議録で内容確認。
- 職務分掌表、組織図等、分担や責任の所在等が明記されたもので確認。

●I-4-1(1)-② サービス内容の記録や引き継ぎは適切に行われている。

【判断基準】

- a) サービス内容の記録や引継ぎのあり方について明文化されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) サービス内容の記録や引継ぎのあり方について明文化されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) サービス内容の記録や引継ぎのあり方について明文化されていない。

◆検証方法等

- 引継の記録等を確認
- 明文化されたものを確認（引継の具体的な方法、サービス内容の記録の仕方等）
- サービス内容の記録様式を確認（ケース記録等）

I-5 経営状況の把握

I-5- (1) 経営環境の変化等に適切に対応している。

●I-5-(1)-① 事業経営をとりまく環境が的確に把握されている。

【判断基準】

- a) 経営・運営状況を把握するためのマニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場を設けられている。
- b) 経営・運営状況を把握するためのマニュアルが整備されているが、職員の共通認識を図る場を設けられていない。
- c) 経営・運営状況を把握するためのマニュアルが整備されていない。

◆ 検証方法等

- 会議録で内容確認。
- 把握された内容等、記録や明文化されたもので確認。
- 経営診断マニュアル等を確認。

I-6 サービス内容の検討体制

I-6- (1) サービスの質の向上のための取り組みが行われている。

●I-6-(1)-① サービス内容の検討が定期的に行われている。

【判断基準】

- a) サービス内容の検討を行うための方針が明文化されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) サービス内容の検討を行うための方針が明文化されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) サービス内容の検討を行うための方針が明文化されていない。

◆ 検証方法等

- 明文化されたものを確認
- 会議録で内容確認
- 委員会の設置規程等

I-7 人事管理・研修

I-7-1 (1) 人事管理の体制が整備されている。

●I-7-1(1)-① 必要な人材に関する具体的なプランが確立している。

【判断基準】

- a) 必要な人材を確保するための方針が明文化されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 必要な人材を確保するための方針が明文化されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 必要な人材を確保するための方針が明文化されていない。

◆検証方法等

- 方針が明文化されたものを確認
- 検討会等、職員会議の会議録を確認
- 委員会の設置規程等を確認

●I-7-1(1)-② 人事考課が明確かつ客観的な基準により行われている。

【判断基準】

- a) 人事考課に関するマニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 人事考課に関するマニュアルが整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 人事考課に関するマニュアルが整備されていない。

◆検証方法等

- マニュアルを確認
- 委員会の設置規程等を確認

I-7-(2) 職員の就業環境に配慮がなされている。**●I-7-(2)-① 職員の就業環境や意向を把握し、必要があれば改善する仕組みが構築されている。****【判断基準】**

- a) 職員の就業環境を把握するマニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 職員の就業環境を把握するマニュアルが整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 職員の就業環境を把握するマニュアルが整備されていない。

◆検証方法等

- マニュアルを確認。
- 検討会等、職員会議の会議録を確認
- 委員会の設置規程等を確認

●I-7-(2)-② 福利厚生事業に積極的に取り組んでいる。**【判断基準】**

- a) 職員の福利厚生に関する方針が明文化されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 職員の福利厚生に関する方針が明文化されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 職員の福利厚生に関する方針が明文化されていない。

◆検証方法等

- 規程等、明文化されたものを確認
- 職員会議等の会議録を確認

I-7-(3) 職員の研修体制が確立している。**●I-7-(3)-① 職員の資質向上に関する目標を設定している。****【判断基準】**

- a) 職員に対する研修の意義が明文化されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 職員に対する研修の意義が明文化されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 職員に対する研修の意義が明文化されていない。

◆検証方法等

- 明文化されたものを確認
- 職員会議等の会議録を確認

●I-7-(3)-② 職員の研修ニーズに基づく研修計画を策定している。**【判断基準】**

- a) 職員の研修参加に対する考え方が明文化されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 職員の研修参加に対する考え方が明文化されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 職員の研修参加に対する考え方が明文化されていない。

◆検証方法等

- 研修計画を確認
- その他明文化されたものを確認
- 職員会議等の会議録を確認

II 地域等との関係

II-1 地域社会との関係

II-1-1 (1) 地域とのつながりを強めるための取り組みを行っている。

●II-1-1-1-① 社会福祉施設としての役割等についての理解を深めるための取り組みをしている。

【判断基準】

- a) 社会福祉施設の役割等について、立地している地域社会に理解を促すための方針が明文化されており、職員の認識を図る場が設けられている。
- b) 社会福祉施設の役割等について、立地している地域社会に理解を促すための方針が明文化されているが、職員の認識を図る場が設けられていない
- c) 社会福祉施設の役割等について、立地している地域社会に理解を促すための方針が明文化されていない。

◆検証方法等

- 明文化されたものを確認
- 職員会議等の会議録を確認

●II-1-1-1-② 専門機能が地域で活用されるための取り組みをしている。

【判断基準】

- a) 社会福祉施設の持っている専門的な知識や能力を地域で活用するための方針が明文化されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 社会福祉施設の持っている専門的な知識や能力を地域で活用するための方針が明文化されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 社会福祉施設の持っている専門的な知識や能力を地域で活用するための方針が明文化されていない。

◆検証方法等

- 明文化されたものを確認
- 職員会議等の会議録を確認
- 委員会の設置規程等
- 実施された記録等を確認

II-2 実習生・体験学習への対応

II-2-1 (1) 実習生や体験学習の受け入れが適切に行われている。

- II-2-(1)-① 実習・体験学習の受け入れに関する基本的な考え方が明示されており、共通認識が図られている。

【判断基準】

- 実習・体験学習の受け入れに関するマニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- 実習・体験学習の受け入れに関するマニュアルが整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- 実習・体験学習の受け入れに関するマニュアルが整備されていない。

◆ 検証方法等

- マニュアルを確認
- 会議録を確認

II-3 ボランティアの受け入れ

II-3-1 (1) ボランティアの受け入れが適切に行われている。

- II-3-(1)-① ボランティアの受け入れに関して共通認識が図られている。

【判断基準】

- ボランティアの受け入れに関するマニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- ボランティアの受け入れに関するマニュアルが整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- ボランティアの受け入れに関するマニュアルが整備されていない。

◆ 検証方法等

- マニュアルを確認。
- 会議録を確認

II-4 地域との交流、地域貢献

II-4-(1) 地域との関係が適切に確保されている。

●II-4-(1)-① 利用者と地域との交流を広げるための取組を行っている。

【判断基準】

- a) 利用者と地域との交流を広げることにに関する基本的な考え方が明示されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 利用者と地域との交流を広げることにに関する基本的な考え方は明示されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 利用者と地域との交流を広げることにに関する基本的な考え方が明示されていない。

◆検証方法等

- 考え方が明示されたものを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認。

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

II-4-(2) 関係機関との連携が確保されている。

●II-4-(2)-① 施設として必要な社会資源を明確にし、関係機関等との連携が適切に行われている。

【判断基準】

- a) 関係機関・団体との連携に関するマニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 関係機関・団体との連携に関するマニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 関係機関・団体との連携に関するマニュアルが整備されていない。

◆検証方法等

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認。

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

Ⅱ-4-(3) 地域の福祉向上のための取組を行っている。**●Ⅱ-4-(3)-① 地域の福祉ニーズ等を把握するための取組が行われている。****【判断基準】**

- a) 地域の福祉ニーズ等の把握に関するマニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 地域の福祉ニーズ等の把握に関するマニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 地域の福祉ニーズ等の把握に関するマニュアルが整備されていない。

◆検証方法等

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認。

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

●Ⅱ-4-(3)-② 地域の福祉ニーズ等にもとづく公益的な事業・活動が行われている。**【判断基準】**

- a) 地域の福祉ニーズに対応する当該施設の公益性とは何かに関する考え方が明示されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 地域の福祉ニーズに対応する当該施設の公益性とは何かに関する考え方は明示されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 地域の福祉ニーズに対応する当該施設の公益性とは何かに関する考え方が明示されていない。

◆検証方法等

- 考え方明示されたものを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認。

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認