

Ⅲ サービスの利用開始

Ⅲ-1 サービス開始時の対応

Ⅲ-1-1 (1) サービスの開始が適切に行われている。

●Ⅲ-1-(1)-① 施設が行っているサービスに関する情報の提供を行っている。

【判断基準】

- a) 施設が実施するサービス等の情報提供のあり方に関するマニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 施設が実施するサービス等の情報提供のあり方に関するマニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 施設が実施するサービス等の情報提供のあり方に関するマニュアルが整備されていない。

◆ 検証方法等

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容を確認
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

●III-1-(1)-② サービスの実施にあたり、利用者やその家族等に説明し、同意を得ている。**【判断基準】**

- a) 利用者やその家族等に対する「説明と同意」のあり方に関するマニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 利用者やその家族等に対する「説明と同意」のあり方に関するマニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 利用者やその家族等に対する「説明と同意」のあり方に関するマニュアルが整備されていない。

◆検証方法等

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容を確認
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

III-1-(2) 利用者との契約が適切に行われている。**●III-1-(2)-① 利用契約に関する援助が適切に行われている。****【判断基準】**

- a) 利用契約のあり方に関するマニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 利用契約のあり方に関するマニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 利用契約のあり方に関するマニュアルが整備されていない。

◆検証方法等

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容を確認
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

IV 個別支援計画の策定・変更

IV-1 個別支援計画の管理体制

IV-1-1 (1) 個別支援計画に関する責任体制が明確である。

●IV-1-(1)-① 個別支援計画の策定、実施において責任者が定められている。

【判断基準】

- a) 個別支援計画策定についての管理・責任体制に関するマニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 個別支援計画策定についての管理・責任体制に関するマニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 個別支援計画策定についての管理・責任体制に関するマニュアルが整備されていない。

◆検証方法等

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容を確認
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

●IV-1-(1)-② 個別支援計画の策定及び変更において職員間で合意形成を徹底している。**【判断基準】**

- a) 個別支援計画の策定・変更に関するマニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 個別支援計画の策定・変更に関するマニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 個別支援計画の策定・変更に関するマニュアルが整備されていない。

◆検証方法等

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容を確認
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認
- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

IV-1-(2) 利用者の意向を尊重した個別支援計画を策定している。**●IV-1-(2)-① 個別支援計画の策定及び変更において利用者の意向に配慮している。****【判断基準】**

- a) 個別支援計画の策定・変更について、利用者・家族の意向把握に関するマニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 個別支援計画の策定・変更について、利用者・家族の意向把握に関するマニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 個別支援計画の策定・変更について、利用者・家族の意向把握に関するマニュアルが整備されていない。

◆検証方法等

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容を確認
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

●IV-1-(2)-② 個別支援計画の策定及び変更において「説明と同意」を徹底している。**【判断基準】**

- a) 個別支援計画の策定・変更について、利用者・家族に対する「説明と同意」のあり方に関するマニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 個別支援計画の策定・変更について、利用者・家族に対する「説明と同意」のあり方に関するマニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 個別支援計画の策定・変更について、利用者・家族に対する「説明と同意」のあり方に関するマニュアルが整備されていない。

◆検証方法等

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容を確認
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

IV-2 個別支援計画の策定

IV-2- (1) 利用者一人一人についてアセスメントを行っている。

●IV-2-(1)-① 利用者の情報(事実)を把握し、ニーズの明確化がされている。

【判断基準】

- a) 利用者のアセスメントに関するマニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 利用者のアセスメントに関するマニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 利用者のアセスメントに関するマニュアルが整備されていない。

◆検証方法等

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容を確認
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

IV-3 サービスの実施

IV-3- (1) サービス実施に関わる記録が整備されている。

●IV-3-(1)-① 計画の実施に関わる記録が整備されている。

【判断基準】

- a) 支援記録（個別）に関するマニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 支援記録（個別）に関するマニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 支援記録（個別）に関するマニュアルが整備されていない。

◆**検証方法等**

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容を確認
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

IV-3-(2) 各種マニュアルは見直しがされている。

●IV-3-(2)-① サービス実施にあたり、各種マニュアル類は定期的に見直しがされている。

【判断基準】

- a) マニュアル類のあり方に関する考え方が明示されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) マニュアル類のあり方に関する考え方は明示されているが、職員間で共通認識を図る場が設けられていない。
- c) マニュアル類のあり方に関する考え方が明示されていない。

◆**検証方法等**

- 明示された文書を確認
- 議事録、会議録、研修内容を確認
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

IV-4 評価・変更

IV-4-(1) サービスの実施に関する評価を行っている。

●IV-4-(1)-① 利用者の情報が管理者に確実に伝わる仕組みがある。

【判断基準】

- a) 利用者の状況の変化を管理者に的確に伝える方法に関するマニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 利用者の状況の変化を管理者に的確に伝える方法に関するマニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 利用者の状況の変化を管理者に的確に伝える方法に関するマニュアルが整備されていない。

◆検証方法等

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容を確認
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

V サービスの内容

V-1 人権への配慮

V-1-(1) 人権への配慮がなされている。

●V-1-(1)-① 利用者の尊厳が守られている。

【判断基準】

- a) 接遇マニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 接遇マニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 接遇マニュアルが整備されていない。

◆**検証方法等**

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

●V-1-(1)-② 利用者がハラスメントによる人権侵害から守られている。**【判断基準】**

- a) 利用者へのハラスメント防止に関するマニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 利用者へのハラスメント防止に関するマニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 利用者へのハラスメント防止に関するマニュアルが整備されていない。

◆検証方法等

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

●V-1-(1)-③ 利用者の恋愛感情や性に対する人権が守られている。**【判断基準】**

- a) 利用者の恋愛感情や性をめぐる援助に関する考え方が明示されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 利用者の恋愛感情や性をめぐる援助に関する考え方は明示されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 利用者の恋愛感情や性をめぐる援助に関する考え方が明示されていない。

◆検証方法等

- 考え方が明示されたものを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

●V-1-(1)-④ 抑制・拘束に関する考え方が整備されている。

【判断基準】

- a) 抑制・拘束に関するマニュアルが整備され、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 抑制・拘束に関するマニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 抑制・拘束に関するマニュアルが整備されていない。

◆検証方法等

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

●V-1-(1)-⑤ 利用者への虐待等に備えた対応方法が定められている。

【判断基準】

- a) 虐待等の防止に関するマニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 虐待等の防止に関するマニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 虐待等の防止に関するマニュアルが整備されていない。

◆検証方法等

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

●V-1-(1)-⑥ 苦情解決の体制が適切である。

【判断基準】

- a) 苦情解決の考え方に関するマニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 苦情解決の考え方に関するマニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 苦情解決の考え方に関するマニュアルが整備されていない。

◆検証方法等

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

V-1-(2) プライバシーに配慮した支援を行っている

●V-1-(2)-① 利用者のプライバシーが守られる体制ができている。

【判断基準】

- a) 個人情報の取り扱いや守秘義務に関する規程及びマニュアル等が整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 個人情報の取り扱いや守秘義務に関する規程及びマニュアル等は整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 個人情報の取り扱いや守秘義務に関する規程やマニュアルが整備されていない。

◆検証方法等

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

V-2 生活環境

V-2- (1) 生活環境が適切に整備されている。

●V-2-(1)-① 利用者の居室環境への配慮がなされている。

【判断基準】

- a) 居室環境のあり方に関する考え方が明示されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 居室環境のあり方に関する考え方は明示されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 居室環境のあり方に関する考え方が明示されていない。

◆検証方法等

- 考え方が明示されたものを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

●V-2-(1)-② 利用者のプライバシーを保護するような環境づくりがなされている。**【判断基準】**

- a) 生活環境におけるプライバシー保護に関するマニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 生活環境におけるプライバシー保護に関するマニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 生活環境におけるプライバシー保護に関するマニュアルが整備されていない。

◆検証方法等

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

●V-2-(1)-③ 利用者のための共用スペースの環境づくりに配慮している。**【判断基準】**

- a) 利用者のための共用スペースのあり方に関する考え方が明示されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 利用者のための共用スペースのあり方に関する考え方は明示されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 利用者の共用スペースのあり方に関する考え方が明示されていない。

◆検証方法等

- 考え方が明示されているものを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

V-3 コミュニケーション

V-3- (1) 利用者へのコミュニケーションの支援が適切に行われている。

●V-3-(1)-① コミュニケーションの支援に関するマニュアルが整備されている。

【判断基準】

- a) コミュニケーションの手段（サインの発見と確認）に関するマニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) コミュニケーションの手段（サインの発見と確認）に関するマニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) コミュニケーションの手段（サインの発見と確認）に関するマニュアルが整備されていない。

◆検証方法等

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

V-4 移動

V-4- (1) 利用者に対する移動の支援が適切に行われている。

- V-4-(1)-① 施設敷地内の移動(移乗)の援助について、支援が必要な利用者に対して具体的な支援が実施されている。

【判断基準】

- a) 移動の支援に関するマニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 移動の支援に関するマニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 移動の支援に関するマニュアルが整備されていない。

◆**検証方法等**

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

V-5 入浴（清拭を含む）

V-5-1(1) 入浴・清拭の支援が適切に行われている。

●V-5-1-1 入浴のあり方についてのマニュアルが整備されている。

【判断基準】

- a) 入浴マニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 入浴マニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 入浴マニュアルが整備されていない。

◆検証方法等

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

V-5-(2) 快適な入浴環境の整備に配慮している。

●V-5-(2)-① 利用者の健康状況、意向等個別状況の把握に基づき、快適な入浴環境が提供されている。

【判断基準】

- a) 快適な入浴のあり方に関するマニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 快適な入浴のあり方に関するマニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 快適な入浴のあり方に関するマニュアルが整備されていない。

◆検証方法等

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

V-6 排泄

V-6-(1) 排泄の支援が適切に行われている。

●V-6-(1)-① 排泄のあり方についてのマニュアルがあり、職員の共通認識が図られている。

【判断基準】

- a) 排泄マニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 排泄マニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 排泄マニュアルが整備されていない。

◆検証方法等

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

●V-6-(1)-② 排泄の支援が必要な利用者に対して、支援を実施する体制が整備されている。

【判断基準】

- a) 排泄の支援に関するマニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 排泄の支援に関するマニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 排泄の支援に関するマニュアルが整備されていない。

◆検証方法等

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

- V-6-(1)-③ 利用者の健康状況、意向等個別状況の把握に基づき、安全・快適な排泄環境が提供されている。

【判断基準】

- a) 安全・快適な排泄に関するマニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 安全・快適な排泄に関するマニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 安全・快適な排泄に関するマニュアルが整備されていない。

◆検証方法等

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

V-7 食事

V-7-1 (1) 食事の支援が適切に行われている。

●V-7-(1)-① 食事についてのマニュアルがあり、職員の共通認識が図られている。

【判断基準】

- a) 食事のあり方に関するマニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 食事のあり方に関するマニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 食事のあり方に関するマニュアルが整備されていない。

◆検証方法等

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

●V-7-(1)-② 食事の支援が必要な利用者に対して、支援を実施する体制が整備されている。

【判断基準】

- a) 食事の支援に関するマニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 食事の支援に関するマニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 食事の支援に関するマニュアルが整備されていない。

◆検証方法等

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

V-7-(2) 快適な食事環境の整備に配慮している。

●V-7-(2)-① 利用者が食事を楽しむことができるよう工夫をしている。

【判断基準】

- a) 利用者の食事状況・要望把握に関するマニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 利用者の食事状況・要望把握に関するマニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 利用者の食事状況・要望把握に関するマニュアルが整備されていない。

◆検証方法等

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

●V-7-(2)-② 利用者の嗜好を把握し、それに応じたメニューが提供されている。

【判断基準】

- a) 利用者の嗜好の把握に関するマニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 利用者の嗜好の把握に関するマニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 利用者の嗜好の把握に関するマニュアルが整備されていない。

◆検証方法等

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

V-8 身だしなみ

V-8- (1) 利用者の身だしなみや清潔保持が適切に行われている。

- V-8-(1)-① 身だしなみや清潔保持について、支援が必要な利用者に対して、具体的な支援が実施されている。

【判断基準】

- a) 身だしなみや清潔保持に関するマニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 身だしなみや清潔保持に関するマニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 身だしなみや清潔保持に関するマニュアルが整備されていない。

◆検証方法等

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

●V-8-(1)-② 日常の着替えが徹底されている。

【判断基準】

- a) 着替えの考え方に関するマニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 着替えの考え方に関するマニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 着替えの考え方に関するマニュアルが整備されていない。

◆検証方法等

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

V-8-(2) 利用者の理・美容が適切に行われている。

●V-8-(2)-① 利用者の個性や好みを尊重し、選択について支援している。

【判断基準】

- a) 理美容における利用者の個性や好みの尊重に関するマニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 理美容における利用者の個性や好みの尊重に関するマニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 理美容における利用者の個性や好みの尊重に関するマニュアルが整備されていない。

◆検証方法等

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

V-8-(3) 利用者の衣服の選択が適切に行われている。

●V-8-(3)-① 衣服について利用者の個性や好みを尊重し、選択について支援している。

【判断基準】

- a) 利用者の衣服の個性や好みの尊重に関するマニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 利用者の衣服の個性や好みの尊重に関するマニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 利用者の衣服の個性や好みの尊重に関するマニュアルが整備されていない。

◆検証方法等

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

●V-8-(3)-② 装身具・化粧道具等の取扱いに対する配慮が行われている。

【判断基準】

- a) 装身具・化粧道具等の取扱いに関するマニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 装身具・化粧道具等の取扱いに関するマニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 装身具・化粧道具等の取扱いに関するマニュアルが整備されていない。

◆検証方法等

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

V-9 口腔ケア

V-9- (1) 口腔ケアの援助が適切に行われている。

●V-9-(1)-① 口腔ケアの援助が適切である。

【判断基準】

- a) 口腔ケアに関するマニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 口腔ケアに関するマニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 口腔ケアに関するマニュアルが整備されていない。

◆検証方法等

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認。

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

V-10 睡眠

V-10-(1) 睡眠の支援が適切に行われている。

●V-10-(1)-① 安眠できるような支援が行われている。

【判断基準】

- a) より良い睡眠につながる支援のあり方に関する考え方が明示されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) より良い睡眠につながる支援のあり方に関する考え方は明示されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) より良い睡眠につながる支援のあり方に関する考え方が明示されていない。

◆検証方法等

- 考え方が明示されたものを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認。

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認

V-11 外出・外泊

V-11- (1) 外出・外泊の支援が適切に行われている。

●V-11-(1)-① 外出は利用者の希望に応じた支援を行っている。

【判断基準】

- a) 外出に関するマニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 外出に関するマニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 外出に関するマニュアルが整備されていない。

◆検証方法等

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認。

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

●V-11-(1)-② 外泊は利用者の希望に応じた支援を行っている。

【判断基準】

- a) 外泊に関するマニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 外泊に関するマニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 外泊に関するマニュアルが整備されていない。

◆検証方法等

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認。

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

V-12 行事・レクリエーション・余暇の支援

V-12- (1) 行事やレクリエーションの支援が適切に行われている。

●V-12-(1)-① 行事やレクリエーション等への参加は利用者の意思を尊重している。

【判断基準】

- a) レクリエーション・各種行事等に関するマニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) レクリエーション・各種行事等に関するマニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) レクリエーション・各種行事等に関するマニュアルが整備されていない。

検証方法等

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認。

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

V-12- (2) 趣味・娯楽等の活動の支援は適切に行われている。

●V-12-(2)-② 趣味・娯楽等の活動は利用者の意思を尊重している。

【判断基準】

- a) 趣味・娯楽等の支援に関するマニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 趣味・娯楽等の支援に関するマニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 趣味・娯楽等の支援に関するマニュアルが整備されていない。

検証方法等

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認。

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

V-13 機能回復等への支援

V-13- (1) 利用者の機能の回復等に向けた支援が適切に行われている。

●V-13-(1)-① 利用者の機能訓練について支援が適切に実施されている。

【判断基準】

- a) 機能訓練に関するマニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 機能訓練に関するマニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 機能訓練に関するマニュアルが整備されていない。

◆検証方法等

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認。

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

V-14 預かり金

V-14- (1) 預かり金の管理・運用が適切である。

●V-14-(1)-① 預かり金について、管理体制が適切である。

【判断基準】

- a) 生活資金の管理・運用支援に関するマニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 生活資金の管理・運用支援に関するマニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 生活資金の管理・運用支援に関するマニュアルが整備されていない。

◆検証方法等

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認。

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

V-15 認知症を発症した方・疑われる方

V-15- (1) 認知症を発症した方・疑われる方への支援が適切に行われている。

●V-15-(1)-① 認知症を発症した方・疑われる方に対応する支援体制が整備されている。

【判断基準】

- a) 認知症を発症した方・疑われる方への支援マニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 認知症を発症した方・疑われる方への支援マニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 認知症を発症した方・疑われる方への支援マニュアルが整備されていない。

◆検証方法等

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認。

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

V-16 家族との連携

V-16— (1) 利用者の家族との連携が図られている。

●V-16-(1)-① 利用者の家族との共通理解を図っている。

【判断基準】

- a) 家族との連絡に関するマニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 家族との連絡に関するマニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 家族との連絡に関するマニュアルが整備されていない。

◆検証方法等

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認。

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

V-17 相談支援

V-17- (1) 利用者・家族の相談に適切に対応している。

●V-17-(1)-① 利用者・家族からの多様な相談に積極的に対応している。

【判断基準】

- a) 利用者・家族からの相談に関するマニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 利用者・家族からの相談に関するマニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 利用者・家族からの相談に関するマニュアルが整備されていない。

◆検証方法等

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認。

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

V-18 終末期の支援（ターミナルケア）

①●V-18-(1)-① ターミナルケアを実施する体制が整えられている。

【判断基準】

- a) 看取りに関するマニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 看取りに関するマニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 看取りに関するマニュアルが整備されていない。

◆検証方法等

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認。

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

●V-18-(1)-② 看取りにおける利用者の家族に関する支援体制が整えられている。

【判断基準】

- a) 看取りにおける家族に関する支援マニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 看取りにおける家族に関するマニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 看取りにおける家族に関するマニュアルが整備されていない。

◆検証方法等

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認。

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

VI 利用者の主体的な活動への支援

VI-1 利用者の意向の尊重

VI-1- (1) 利用者の主体的な活動への支援が適切である。

●VI-1-(1)-① 利用者による自治会ないし利用者の会等がある。

【判断基準】

- a) 自治会・利用者会の設置・運営・機能に関するマニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 自治会・利用者会の設置・運営・機能に関するマニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 自治会・利用者会の設置・運営・機能に関するマニュアルが整備されていない。

◆検証方法等

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認。

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

VI-1-(2) 利用者の信仰の自由が保障されている**●VI-1-(2)-① 利用者の信仰の自由が保障されている。****【判断基準】**

- a) 利用者の信仰に関する対応マニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 利用者の信仰に関する対応マニュアルが整備は整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 利用者の信仰に関する対応マニュアルが整備されていない。

◆検証方法等

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認。

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

VI-1-(3) トランスジェンダーの利用者への対応が適切に行われている。

●VI-1-(3)-① トランスジェンダーの利用者への性の決定の自由が保障されている。

【判断基準】

- a) トランスジェンダーの利用者に関する対応マニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) トランスジェンダーの利用者に関する対応マニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) トランスジェンダーの利用者に関する対応マニュアルが整備されていない。

◆**検証方法等**

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認。

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

VI-1-(4) 利用者の生活内容（嗜好品）の選択が自由である。

●VI-1-(4)-① 嗜好品については、基本的に本人の意思が尊重されている。

【判断基準】

- a) 習慣的な喫煙への対応マニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 習慣的な喫煙への対応マニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 習慣的な喫煙への対応マニュアルが整備されていない。

◆**検証方法等**

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認。

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

VII 健康管理・安全管理

VII-1 健康管理

VII-1-(1) 健康管理が適切に行われている。

●VII-1-(1)-① 健康管理の実施体制が整っている。

【判断基準】

- a) 健康管理に関するマニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 健康管理に関するマニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 健康管理に関するマニュアルが整備されていない。

◆**検証方法等**

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認。

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

VII-2 安全管理

VII-2-1(1) 事故防止のための取り組みを行っている。

●VII-2-(1)-① 発生した事故ならびに事故につながりそうな事例を確実に把握する体制ができている。

【判断基準】

- a) 安全管理に関するマニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 安全管理に関するマニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 安全管理に関するマニュアルが整備されていない。

◆検証方法等

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認。

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

●VII-2-(1)-② 事故防止・検証・再発防止のための体制が適切である。

【判断基準】

- a) 事故防止に関するマニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 事故防止に関するマニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 事項防止に関するマニュアルが整備されていない。

◆検証方法等

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認。

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

VII-2-1(2) 事故や災害発生時の対応体制が確立している。

●VII-2-(2)-① 事故補償（賠償）を行うための方策を講じ、周知している。

【判断基準】

- a) 事故補償・賠償に関するマニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 事故補償・賠償に関するマニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 事故補償・賠償に関するマニュアルが整備されていない。

◆検証方法等

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認。

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

●VII-2-(2)-② 防犯マニュアルが整備され、職員の共通認識が図られている。

【判断基準】

- a) 防犯マニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 防犯マニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 防犯マニュアルが整備されていない。

◆検証方法等

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認。

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

●VII-2-(2)-② 防災マニュアルが整備され、職員の共通認識が図られている。**【判断基準】**

- a) 防災マニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 防災マニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 防災マニュアルが整備されていない。

◆検証方法等

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認。

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

VII—2—(3) 薬品の管理が適切である。**●VII-2-(3)-① 薬品管理についてのマニュアルが整備され、職員の共通認識が図られている。****【判断基準】**

- a) 薬品管理に関するマニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 薬品管理に関するマニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 薬品管理に関するマニュアルが整備されていない。

◆検証方法等

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認。

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

VII-3 衛生管理・感染症対策

VII-3-(1) 衛生管理ならびに感染症対策が適切に行われている。

●VII-3-(1)-① 衛生管理に関するマニュアルが整備され、職員の共通認識が図られている。

【判断基準】

- a) 衛生管理に関するマニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 衛生管理に関するマニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 衛生管理に関するマニュアルが整備されていない。

◆検証方法等

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認。

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

●VII-3-(1)-② 感染症への対応や予防の体制が整備されている。

【判断基準】

- a) 感染症への対応に関するマニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 感染症への対応に関するマニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 感染症への対応に関するマニュアルが整備されていない。

◆検証方法等

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認。

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

VIII サービスの実施（独自項目）

VIII-1 （自立訓練（生活訓練））

VIII-1-1(1) 利用者が自立した生活を地域で送ることができるよう、日常生活の訓練や生活についての相談等の支援を行っている。

●VIII-1-1(1)-① 利用者一人ひとりが主体的に訓練に取り組もうとする支援を行っている。

【判断基準】

- a) 利用者のモチベーションを高める支援に関するマニュアルがあり、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 利用者のモチベーションを高める支援に関するマニュアルはあるが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 利用者のモチベーションを高める支援に関するマニュアルが整備されていない。

◆検証方法等

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認。

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

●VIII-1-(1)-② 自立した生活に向けて、利用者一人ひとりに応じた日常生活訓練等を行っている。**【判断基準】**

- a) 利用者の自立訓練（生活訓練）に関するマニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 利用者の自立訓練（生活訓練）に関するマニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 利用者の自立訓練（生活訓練）に関するマニュアルが整備されていない。

◆検証方法等

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認。

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

●VIII-1-(1)-③ 地域で安心して生活することができるよう、サービス終了後の相談支援や関係機関との調整を行っている。

【判断基準】

- a) サービス終了後の相談支援や関係機関調整に関するマニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) サービス終了後の相談支援や関係機関調整に関するマニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) サービス終了後の相談支援や関係機関調整に関するマニュアルが整備されていない。

◆**検証方法等**

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認。

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

VIII-2 (就労移行支援)

VIII-2-1(1) 就労に向けて、必要な知識の習得や能力向上のための訓練等を行っている。

●VIII-2-1-① 利用者一人ひとりの主体的な就労への取り組みに向けた支援を行っている。

【判断基準】

- a) 利用者のモチベーションを高める支援に関するマニュアルがあり、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 利用者のモチベーションを高める支援に関するマニュアルはあるが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 利用者のモチベーションを高める支援に関するマニュアルが整備されていない。

◆検証方法等

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認。

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

●VIII-2-(1)-② 自立した生活に向けて、利用者一人ひとりに応じた就労移行支援を行っている。**【判断基準】**

- a) 利用者の就労移行支援に関するマニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 利用者の就労移行支援に関するマニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 利用者の就労移行支援に関するマニュアルが整備されていない。

◆検証方法等

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認。

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

●VIII-2-(1)-③ 就労に向けた職場見学や実習等、実際に職場に触れる機会を取り入れた支援を行っている。

【判断基準】

- a) 職場見学や実習に関するマニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 職場見学や実習に関するマニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 職場見学や実習に関するマニュアルが整備されていない。

◆**検証方法等**

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認。

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

●VIII-2-(1)-④ 就労支援機関と密接な連携をとり、利用者が力を発揮できる就労先に結びつくよう支援を行っている。

【判断基準】

- a) 就労支援機関との連携のあり方に関するマニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 就労支援機関との連携のあり方に関するマニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 就労支援機関との連携のあり方に関するマニュアルが整備されていない。

◆検証方法等

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認。

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

●VIII-2-(1)-⑤ 就労後も利用者一人ひとりに応じた職場定着等の支援を行っている。

【判断基準】

- a) 就労後の相談支援や関係機関調整に関するマニュアルが整備されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 就労後の相談支援や関係機関調整に関するマニュアルは整備されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 就労後の相談支援や関係機関調整に関するマニュアルが整備されていない。

◆検証方法等

- マニュアルを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認。

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認

VIII-3 地域の生活困窮者支援

VIII-3-(1) 地域の生活困窮者等の支援

VIII-3-(1) 地域の生活困窮者等を支援するための取組や事業を行っている。

【判断基準】

- a) 地域の生活困窮者等への支援に関する考え方が明示されており、職員の共通認識を図る場が設けられている。
- b) 地域の生活困窮者等への支援に関する考え方は明示されているが、職員の共通認識を図る場が設けられていない。
- c) 地域の生活困窮者等への支援に関する考え方が明示されていない。

◆検証方法等

- 考え方が明示されたものを確認
- 議事録、会議録、研修内容
- 個別支援計画、支援日誌、ケース記録で確認。

- 利用者の意向に関する記録を確認
- 家族の意向に関する記録を確認
- 苦情・要望等の対応記録を確認