仕　　様　　書

１．業務名

群馬県社会福祉協議会ホームページリニューアル委託業務

２．目　的

本会のホームページ（以下「Webサイト」という。）は、県内最大の福祉関係情報の発信を行うポータルサイトとして、広域的かつ公益性の高い情報を提供し、福祉全般に関する様々な情報を、広く県民や関係者等へ発信するための重要なツールとして開設しているものである。

しかし、現状では、スマートフォンやタブレット端末等に対応しておらず、アクセシビリティ等に問題のある公開状態となっている。また、Webサイトのトップページについても、開設以降、デザイン・レイアウトの変更等がなく、閲覧の導線が整備されていない状況もあり、閲覧者が必要な情報にたどり着くことが困難な状況となっている。

以上の理由から、本会ではアクセシビリティの向上および県民や関係者等が閲覧しやすいデザイン・レイアウトへ変更し、Webサイトの全面リニューアルを行うものとする。

３．納品期日

　　平成３０年９月３０日まで

４．業務内容

（１）Webサイトのリニューアルおよびこれら全般に係る企画・設計等のコンサルティング

（２）CMS（WordPress）および必要なデータベースの構築・導入

（３）サイトマップの整理・再構成

（４）各ページのデザイン、テンプレートの作成、コーディングの実施

（５）現行Webサイトからの移行作業（イラスト、地図、写真素材の作成を含む。）

（６）問合せフォームの作成

（７）操作マニュアルの作成および職員研修の実施

※保守業務（Webサイトの保守、サーバー管理、アクセス管理・解析等）については別途契約するものとする。

５．業務内容の詳細

（１）基本事項

　　①基本的な考え方

　　　新着情報や各ページの記事作成等の定例的なものについては、CMSにより本会職員が掲載、更新し、その他は委託業者が製作・更新することを前提とする。

　　②サイト設計

　　　最適なWebサイトの構成にむけ、現在のWebサイトで不足していると思われるコンテンツ、アクセシビリティ向上のためのページ作成方法について提案するとともに、本会の要望を十分反映させること。

　　③スマートフォン・タブレット端末への対応

　　　スマートフォン・タブレット端末へ対応したWebサイト設計とすること。

　　③デザイン

　　　トップページをはじめ全体のページデザインは統一感のあるものとする。

　　④アクセシビリティ対応

　　　作成するページは、高齢者や障害者を含む誰もが利用できるものとなるよう、日本工業規格「JIS X 8341-3:2016」のウェブアクセシビリティ適合レベルAAの基準を満たすものとする。

　　⑤検索エンジン

　　　サイト利用者が、サイト内をキーワード検索することができるようにすること。

　　⑥既存ページの移行作業

　　　既存ページの移行作業（イラスト、地図、写真素材等の作成を含む）を行うにあたり、より閲覧しやすいページとなるよう、構成等について本会と協議し、分割・統合・修正・削除などページの新規作成・整理作業を行う。ページ数については、全体で１２０～１５０ページとする。

　　⑦問合せフォームについて

　　　利用者が問合せフォーム等により個人情報等を入力する場合は、SSLにより暗号化された通信となるようにすること。

（２）システムの基本要件

　　①CMSは「WordPress」を使用すること。

　　②各職員のPC端末よりウェブブラウザを通し、ID、パスワードを使用してログインできるようにすること。

　　③利用する職員数やページ数の増加によってライセンス料金が変更しないこと。

　　④有益な機能（プラグイン）等がある場合は積極的に提案すること。

　　⑤システムのバージョンアップ費用等については、別途契約する保守契約サービスの中に計上すること。

（３）操作マニュアル・職員操作説明

　　操作マニュアルの作成および職員向けの操作説明会を実施すること。

（４）その他

　　①上記に記載のない事項については、都度、本会と協議し決定すること。

　　②万が一の災害やシステム障害に備え、常時バックアップを行う体制を整えること。

　　③障害発生時には迅速・正確に対応できる体制を整えること。

　　④本会職員からの各種問合せに対する対応及び連絡体制を整えること。