

動画を視聴する方へ

音がうまく聞こえないときの、確認ポイント

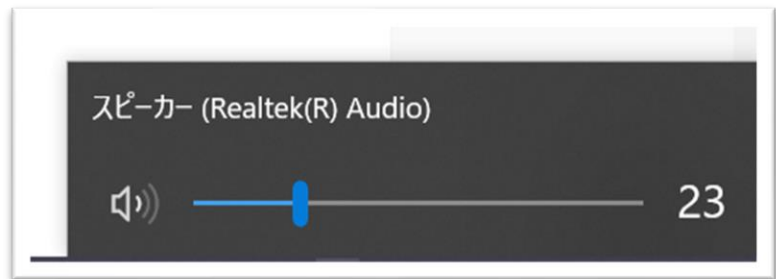
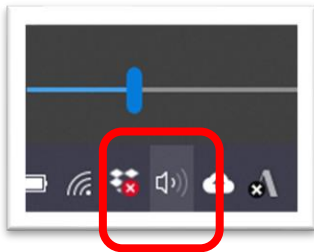


以下の内容を確認してください。 ※画面はイメージです、実際のホームページとは異なる場合があります。

1 パソコン等の 音量が消音（ミュート）になっている

- ・パソコン、スマートフォン等の音量が消音になっていないか確認をする
- ・音量が小さくて聞こえない場合もあるので、音量を上げて調整をする

パソコンのスピーカーアイコン

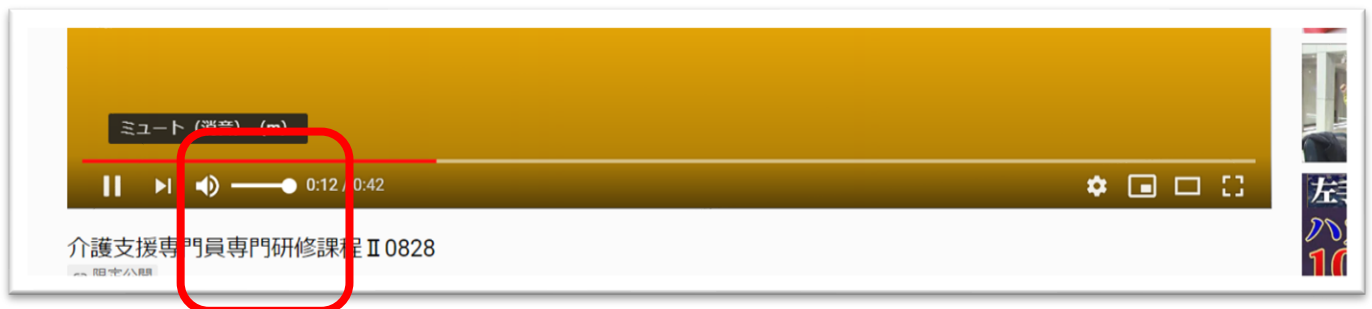


2 YouTube の音量が消音になっている

- ・YouTube の音量が消音になっている場合があります

スマートフォンのアプリで見る YouTube の音量は調整できませんが（対応：スマートフォン本体の音量を上げる）、パソコンで見る YouTube の音量は調整が可能です。

YouTube の画面 ※右へ調整してボリュームを上げてください



3 その他の要因

- ・イヤホンの使用の場合：イヤホンと本体がしっかり繋がっているか確認してください。
イヤホン使用の場合、パソコン等本体からは音は出ません。イヤホンからの音声出力です。
- ・他のブラウザも試してみる
ブラウザの変更で改善することもあります。Internet Explorer・Google chrome・Microsoft Edge・Firefox などブラウザを変えて試してみてください。
- ・回線速度が追いついていない場合もあります。YouTube の画質を落として閲覧してみてください。

※尚、大変申し訳ございませんが、動作に関する質問については、お答えしかねますので、ご自身にて確認程宜しくお願いいたします。