

動画を視聴する方へ

## 動画視聴前に準備するもの



- ・インターネットに接続でき、動画再生、音声出力のできるパソコン、タブレット、スマートフォンが必要です。イヤホンを使用すると音声聞き取りやすいです。データ通信量にはご注意ください。

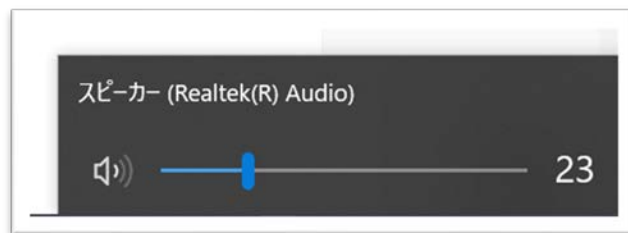
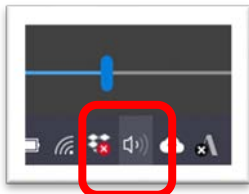
## 音がうまく聞こえないときの、確認ポイント

以下の内容を確認してください。 ※画面はイメージです、実際のホームページとは異なる場合があります。

### 1 パソコン等の 音量が消音（ミュート）になっている

- ・パソコン、スマートフォン等の音量が消音になっていないか確認をする
- ・音量が小さくて聞こえない場合もあるので、音量を上げて調整をする

パソコンのスピーカーアイコン



### 2 YouTube の音量が消音になっている

- ・YouTube の音量が消音になっている場合があります

スマートフォンのアプリで見る YouTube の音量は調整できませんが（対応：スマートフォン本体の音量を上げる）、パソコンで見る YouTube の音量は調整が可能です。

YouTube の画面 ※右へ調整してボリュームを上げてください



### 3 その他の要因

- ・イヤホンの使用の場合：イヤホンと本体がしっかり繋がっているか確認してください。  
イヤホン使用の場合、パソコン等本体からは音は出ません。イヤホンからの音声出力です。
- ・他のブラウザも試してみる  
ブラウザの変更で改善することもあります。Internet Explorer・Google chrome・Microsoft Edge・Firefox などブラウザを変えて試してみてください。
- ・回線速度が追いついていない場合もあります。YouTube の画質を落として閲覧してみてください。

※尚、大変申し訳ございませんが、動作に関する質問については状況により対応が異なるためお答えしかねます。ご自身にて環境の確認をお願いいたします。