

令和3年度実績(令和3年4月~令和4年2月)

	特養	養護老人ホーム	老健	サ高住	有料老人ホーム	小規模多機能	訪問介護	デイサービス	グループホーム	居宅介護支援事業所	障害事業所	他職種	無職	合計
労働条件	9	0	1	1	4	0	0	1	0	1	0	1	2	20
業務内容や量	44	0	1	5	6	1	0	0	0	2	0	1	3	63
利用者とその家族のこと	2	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	5
職場の人間関係	6	0	2	2	1	0	0	4	0	2	2	1	1	21
キャリア形成	6	0	0	2	2	0	1	2	2	0	1	0	9	25
転職	16	2	7	20	10	5	2	5	0	1	2	11	35	116
健康面	0	0	0	2	2	0	0	0	0	2	0	0	2	8
生活面	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	3	6
その他	2	0	1	2	4	0	0	0	0	1	1	0	2	13
合計	86	2	12	36	29	6	5	12	2	9	6	15	57	277

【参 考】

特養の職員から群馬県介護職員相談サポートセンター (県社協 福祉人材課内) に寄せられた相談等から

1. 労働条件について (→群馬県民労働相談に案内した事例)

- ・ 処遇改善加算の関係で定期昇給が無くなった。
- ・ 夜勤の回数が多い。
- ・ 就業規則の開示を求めると文章での就業規則はないと言われた。

2. 業務内容や量について

- ・ コロナ禍における事業所内研修のやり方に疑問を感じる。
- ・ 事業所において業務の一貫性がなく、また、利用者の変化にも気づきにくい状況がある。
- ・ 多数のケースを抱えているケアマネは精神的、体力的にも疲れており退職を考えている。

3. 職場の人間関係について

- ・ 先輩職員から理不尽な言い方で注意されとても傷ついた。
- ・ 他分野から介護に就労したが自分が受け入れてもらえていないような状況を感じる。

4. キャリア形成について

- ・ 特養で2年の勤務実績のある人の場合の介護福祉士の資格取得等についての相談。

5. 転職について

- ・ 人事異動により、業務内容に戸惑っており転職を考えている。
- ・ 事業所の暗黙のルールやケアの状況に不満があり退職した。

6. その他

- ・ 事業所における加算請求についての不正受給についての告発、相談。