

とくれいかしつけしょうかんめんじょしんせい とうざふりかえ いらいしよ ていしゆつ
特例貸付償還免除申請、口座振替依頼書の提出にあたって Q&A

R4.7.19

ぐんま げんしゃかい ふくし きようぎかい とくれい かしつけ しょうかん
群馬県社会福祉協議会 特例貸付償還事務センター TEL 027-288-0830
〒371-8525 前橋市新前橋町13-12

キーワード	ご質問	回答
しんせいしよ 申請書	めんじょしんせいしよ ちよくせつ じさん 免除申請書は直接、持参してもよいか？	しんせい げんそくゆうそう う つ へんしん 申請は、原則郵送で受け付けております。返信用封筒をお使いください。特 例貸付償還事務センター（前橋市）にご郵送ください。 *市町村社会福祉協議会では相談・受付をしていません。
しんせいしよ 申請書	まちが きにゆう ばあい 間違っで記入した場合、どうしたらよいか？	あやま かしよ にじゆうせん ひ ていせいないうをよはくにおかきください。しゆうせい 誤った箇所に二重線を引き、訂正内容を余白にお書きください。修正テー プを使っての修正は、お受けできません。 口座振替依頼書の場合は、訂正印が必要です。
しんせいしよ 申請書	めんじょしんせいしよ ふそく ばあい 免除申請書が不足した場合、コピーでもよい か？	A4サイズであれば、コピーでも構いません。（機械で読み込むため、必ず A4サイズにしてください）
しんせいしよ 申請書	めんじょしんせいしよ ふくすうまい 免除申請書が複数枚あるが、どうしてか？	かしつけ 貸付コードごとの申請が必要であるため、複数あります。
しめい 氏名、 じゅうしよど 住所等 へんこう 変更	てんきよ かいせい ばあい とう 転居をした、改姓した場合等、どうすればよ いか？	「しめいとう へんこうとどけ ていしゆつ 氏名等変更届」をご提出ください。 ぐんまけんしゃかいふくしきようぎかい 群馬県社会福祉協議会ホームページにPDFデータが掲載されています。
じゅうみんぜい 住民税	ひかぜい かくにんほうほう 非課税かどうかの確認方法がわからない。	お住まいの地域の市役所、町村役場でご確認ください。「課税証明」は、令 和3年度または令和4年度が0円であることが必要です。「非課税証明書」 であれば、確実です。
じゅうみんぜい 住民税	ひかぜい 非課税とは？	じゅうみんぜい えん じょうたい じゅうみんぜい えんいじょう かつ かい 住民税が0円の状態のことです。住民税が1円以上の方は、「課税」です。
じゅうみんひよ 住民票	ないう ひつよう どのような内容が必要か？	いまのせたいぜんがいが記載されており、かつ、めんじょしんせいしよ げつまえ 免除申請時点から3か月前までに はっこう せたいぬし しめい ぞくがら きまい 発行された住民票の写し(世帯主の氏名・続柄の記載があるもの) *住民票コード、個人番号以外に省略のないもの。
じゅうみんひよ 住民票	じゅうみんひよ ちやう 住民票の写しは、コピーのことか？	しちやうそん じゅうみんひよ ちやう せたいぬし しめい ぞくがら きまい 市町村の住民票交付窓口で交付されるものを指します。自宅に保管してある じゅうみんひよ 住民票をコピーしたものではありません。
じゅうみんひよ 住民票 しょうめいしよ 証明書	きんきゆうぐち しきん そうごうしえんしきん か ば 緊急小口資金と総合支援資金を借りている場 合、住民票の写し、課税（非課税）証明書は 1部でよいか？	1部で構いません。申請書の提出締めまでに一緒に申請していただくことが 基本と考えておりますが、人によっては、別々の時期に送ることも想定され ます。その際には、1回目に住民票の写し及び、課税（非課税）証明書を おく かわい じゅうみんひよ ちやう およ かい びかぜい ひかぜい しょうめいしよ 送った旨、メモをいただければありがたいです。
せいかつほご 生活保護	せいかつほご じほきゆう しょうかん 生活保護を受給しているが、償還免除になる か？	せいかつほご とう しょうかんめんじょ ごとつあんないよてい 生活保護等による償還免除については、後日案内予定です。

キーワード	しつもん ご質問	かいとう 回答
しぼう 死亡	かりうほにん しぼう ばあい しょうかめんじょ 借受人が死亡した場合、償還免除になるか？	<p>まずは相続人等が「氏名等変更届」にて該当部分に○を付けて、必要事項を記載し、お知らせください。（死亡が確認できる書類が必要です）</p> <p>償還免除の可否については、後日案内予定です。</p>
ふうとう 封筒	とど ふうとう あてな じゅうしゅう ちが 届いた封筒の宛名、住所等が違う。	<p>ご家族のお名前に心当たりがない場合は、償還事務センターまでご連絡ください。</p>
こうざふりかえ 口座振替	こうざふりかえてつづき なが おし 口座振替手続きの流れを教えてください。	<p>【書類の流れ】</p> <p>借受人→償還事務センター→収納業者→各金融機関(不備等確認)</p> <p>*不備等があれば、償還事務センターから借受人に連絡します。</p>
こうざふりかえ 口座振替	こうざ ほんにんいがい こうざ ひ お 口座振替は本人以外の口座から引き落としができるか？	<p>原則、借受人名義の口座からです。</p>
こうざふりかえ 口座振替	ひきおとし かね ばあい 引落日にお金がなかった場合はどうすればよいか？	<p>引き落としができなかった場合は、払込票をお送りします。</p>
がいこくじん 外国人	しょうかめん しょうかめん ほんご いがい はな 償還事務センターは日本語以外で話すことができるか？	<p>償還事務センターでは、「三者間通話」による通訳案内（借受人・償還事務センター・通訳）を利用できます。言語は英語、ポルトガル語、中国語、韓国語です。必要に応じて、ご利用ください。</p>