

第三者評価結果

I 福祉サービスの基本方針と組織

I-1 理念・基本方針

| | | 第三者評価結果 |
|---|-----------------------------------|---------|
| I-1-(1) 理念、基本方針が確立・周知されている。 | | |
| ① | I-1-(1)-① 理念、基本方針が明文化され周知が図られている。 | a |
| <コメント> 理念・基本方針はホームページに記載し、保護者に対しては入園説明会の時に「入園のしおり」を配布し説明するとともに、玄関への掲示も行っている。 | | |

I-2 経営状況の把握

| | | 第三者評価結果 |
|---|---|---------|
| I-2-(1) 経営環境の変化等に適切に対応している。 | | |
| ② | I-2-(1)-① 事業経営をとりまく環境と経営状況が的確に把握・分析されている。 | b |
| <コメント> 法人で検討・作成したものは、全国の保育園長会議で報告を受けており、地域の各種福祉計画の内容等の把握は、園独自で行っているが分析は十分ではない。 | | |
| ③ | I-2-(1)-② 経営課題を明確にし、具体的な取り組みを進めている。 | b |
| <コメント> 経営課題について、法人で検討・作成したものが示されているが、職員への周知がされておらず十分ではない。 | | |

I-3 事業計画の策定

| | | 第三者評価結果 |
|---|---------------------------------------|---------|
| I-3-(1) 中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。 | | |
| ④ | I-3-(1)-① 中・長期的なビジョンを明確にした計画が策定されている。 | b |
| <コメント> 法人による中期経営計画は策定されているが、園独自の計画は策定されておらず十分ではない。 | | |
| ⑤ | I-3-(1)-② 中・長期計画を踏まえた単年度の計画が策定されている。 | c |
| <コメント> 園独自の単年度事業計画は作成されているが、中期経営計画を踏まえたものとなっていない。 | | |
| I-3-(2) 事業計画が適切に策定されている。 | | |
| ⑥ | I-3-(2)-① 事業計画の策定と実施状況の把握や評価・見直しが組織 | b |

| | | |
|---|-------------------------------------|---|
| | 的に行われ、職員が理解している。 | |
| <コメント> 事業計画は策定されているが、職員参加による現状把握や評価・見直しが十分ではない。 | | |
| 7 | I-3-(2)-② 事業計画は、保護者等に周知され、理解を促している。 | c |
| <コメント> 毎月の行事予定表は保護者に配布されているが、事業計画の保護者への周知は行われていない。 | | |

I-4 福祉サービスの質の向上への組織的・計画的な取組

| | | 第三者評価結果 |
|---|---|---------|
| I-4-(1) 質の向上に向けた取組が組織的・計画的に行われている。 | | |
| 8 | I-4-(1)-① 保育の質の向上に向けた取組が組織的に行われ、機能している。 | c |
| <コメント> PDCAサイクルにもとづく保育の質の向上に向けた取組が組織的に行われていない。 | | |
| 9 | I-4-(1)-② 評価結果にもとづき保育所として取組むべき課題を明確にし、計画的な改善策を実施している。 | c |
| <コメント> 評価結果が分析されておらず、課題も明確になっていない。 | | |

II 組織の運営管理

II-1 管理者の責任とリーダーシップ

| | | 第三者評価結果 |
|--|---|---------|
| II-1-(1) 管理者の責任が明確にされている。 | | |
| 10 | II-1-(1)-① 施設長は、自らの役割と責任を職員に対して表明し理解を図っている。 | a |
| <コメント> 施設長は、業務分担表や運営規程にて分かり易く周知している。 | | |
| 11 | II-1-(1)-② 遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行っている。 | a |
| <コメント> 法令については、法人本部での研修や園長会議に参加し理解に努めている。 | | |
| II-1-(2) 管理者のリーダーシップが発揮されている。 | | |
| 12 | II-1-(2)-① 保育の質の向上に意欲をもち、その取組に指導力を発揮している。 | b |

| | | |
|--|---|---|
| <コメント> 園長は、個別面談で職員が自己申告書により設定した業務の目標や課題の確認を行っているが、職員の意見を反映するための具体的な取組が十分ではない。 | | |
| 13 | II-1-(2)-② 経営の改善や業務の実効性を高める取組に指導力を発揮している。 | b |
| <コメント> 園長は、法人本部と連携をとりながら、働きやすい環境整備に取り組んでいるが、業務の実効性を高めるための意識形成への働きかけや体制の構築に向けた具体的な取組が十分ではない。 | | |

II-2 福祉人材の確保・育成

| | | 第三者評価結果 |
|---|---|---------|
| II-2-(1) 福祉人材の確保・育成計画、人事管理の体制が整備されている。 | | |
| 14 | II-2-(1)-① 必要な福祉人材の確保・定着等に関する具体的な計画が確立し、取組が実施されている。 | a |
| <コメント> 法人の事業計画に基づきホームページの活用も行い、人材の確保、定着に取り組んでいる。 | | |
| 15 | II-2-(1)-② 総合的な人事管理が行われている。 | a |
| <コメント> 法人の基準に基づき職員ヒヤリングを行い、人事管理に努めている。 | | |
| II-2-(2) 職員の就業状況に配慮がなされている。 | | |
| 16 | II-2-(2)-① 職員の就業状況や意向を把握し、働きやすい職場づくりに取り組んでいる。 | b |
| <コメント> 職員ヒヤリングで意向把握し、ストレスチェックや福利厚生により、職員の働きやすい職場作りに取り組んでいるが、必要な改善策が具体的計画に反映されていないなど十分ではない。 | | |
| II-2-(3) 職員の質の向上に向けた体制が確立されている。 | | |
| 17 | II-2-(3)-① 職員一人ひとりの育成に向けた取組を行っている。 | a |
| <コメント> 法人の定める自己申告書や園長による個別面談により、目標管理に取り組んでいる。 | | |
| 18 | II-2-(3)-② 職員の教育・研修に関する基本方針や計画が策定され、教育・研修が実施されている。 | b |
| <コメント> 年間研修計画が作成され、法人独自の研修も実施されているが、職員個々のスキルアップに向けての評価と見直しが十分ではない。 | | |
| 19 | II-2-(3)-③ 職員一人ひとりの教育・研修の機会が確保されている。 | a |

| | | |
|---|---|---|
| | | |
| <p><コメント> 法人による研修体系が確立されており、それに基づく個別の教育・研修の機会が確保されている。</p> | | |
| <p>Ⅱ-2-(4) 実習生等の福祉サービスに関わる専門職の研修・育成が適切に行われている。</p> | | |
| 20 | Ⅱ-2-(4)-① 実習生等の保育に関わる専門職の研修・育成について体制を整備し、積極的な取組をしている。 | b |
| <p><コメント> 「保育実習・体験学習について」を整備し取り組んでいるが、指導者に対する研修が実施されておらず十分ではない。</p> | | |

Ⅱ-3 運営の透明性の確保

| | | |
|---|--|---------|
| | | 第三者評価結果 |
| <p>Ⅱ-3-(1) 運営の透明性を確保するための取組が行われている。</p> | | |
| 21 | Ⅱ-3-(1)-① 運営の透明性を確保するための情報公開が行われている。 | a |
| <p><コメント> ホームページや保護者用ブログにより、情報公開が行われている。</p> | | |
| 22 | Ⅱ-3-(1)-② 公正かつ透明性の高い適正な経営・運営のための取組が行われている。 | b |
| <p><コメント> 法人本部と連携して運営を行っているが、園独自の取組が十分ではない。</p> | | |

Ⅱ-4 地域との交流、地域貢献

| | | |
|--|---|---------|
| | | 第三者評価結果 |
| <p>Ⅱ-4-(1) 地域との関係が適切に確保されている。</p> | | |
| 23 | Ⅱ-4-(1)-① 子どもと地域との交流を広げるための取組を行っている。 | b |
| <p><コメント> 園庭解放を行い、地域との交流に努めているが、基本的な考え方が文書化されておらず十分ではない。</p> | | |
| 24 | Ⅱ-4-(1)-② ボランティア等の受入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。 | b |
| <p><コメント> ボランティア受入れについて基本姿勢を明示し受入体制を整えているが、必要な研修が行われていないなど支援が十分ではない。</p> | | |
| <p>Ⅱ-4-(2) 関係機関との連携が確保されている。</p> | | |
| 25 | Ⅱ-4-(2)-① 保育所として必要な社会資源を明確にし、関係機関等との連携が適切に行われている。 | b |
| <p><コメント></p> | | |

| | | |
|--|---|---|
| 子どもや保護者の状況に応じた社会資源を明確にした取組は行われているが、地元の専門機関との連携が十分ではない。 | | |
| Ⅱ-4-(3) 地域の福祉向上のための取組を行っている。 | | |
| 26 | Ⅱ-4-(3)-① 地域の福祉ニーズ等を把握するための取組が行われている。 | b |
| <p><コメント></p> <p>保育を通じた支援にとどまり、地域との交流が限定的で、地域の福祉ニーズを把握する取組は十分ではない。</p> | | |
| 27 | Ⅱ-4-(3)-② 地域の福祉ニーズ等にもとづく公益的な事業・活動が行われている。 | c |
| <p><コメント></p> <p>法人本部としての活動は行われているが、園独自に地域のニーズに即した支援は行っていない。</p> | | |

Ⅲ 適切な福祉サービスの実施

Ⅲ-1 利用者本位の福祉サービス

| | | 第三者評価結果 |
|---|--|---------|
| Ⅲ-1-(1) 利用者を尊重する姿勢が明示されている。 | | |
| 28 | Ⅲ-1-(1)-① 子どもを尊重した保育について共通の理解をもつための取組を行っている。 | b |
| <p><コメント></p> <p>倫理綱領は法人が策定する「コンプライアンスアクションプラン」に明記されているが、当該倫理綱領を用いた定期的な勉強会や研修会など、組織内で職員が理解実践する取組が十分でない。</p> | | |
| 29 | Ⅲ-1-(1)-② 子どものプライバシー保護に配慮した保育が行われている。 | c |
| <p><コメント></p> <p>着替え場所はカーテンの設置等でプライバシーに配慮した取組をしているが、マニュアルが策定されていない。</p> | | |
| Ⅲ-1-(2) 福祉サービスの提供に関する説明と同意（自己決定）が適切に行われている。 | | |
| 30 | Ⅲ-1-(2)-① 利用希望者に対して保育所選択に必要な情報を積極的に提供している。 | b |
| <p><コメント></p> <p>見学者に対するパンフレット等の設置、配布のほか、イベント等の写真が多く掲示されているが、その内容についての必要な見直しが十分ではない。</p> | | |
| 31 | Ⅲ-1-(2)-② 保育の開始・変更にあたり保護者等にわかりやすく説明している。 | b |
| <p><コメント></p> <p>入園のしおりや重要事項説明書などに基づき、保護者に説明を行っているが、特に配慮が必要な保護者への説明についてのルール化がされておらず十分ではない。</p> | | |
| 32 | Ⅲ-1-(2)-③ 保育所等の変更にあたり保育の継続性に配慮した対応を行っている。 | c |

| | | |
|---|--|---|
| <p><コメント> 保育所の変更や終了後等の相談窓口についての説明が確認できる書面が整備されていない。</p> | | |
| <p>Ⅲ-1-(3) 利用者満足の上昇に努めている。</p> | | |
| 33 | Ⅲ-1-(3)-① 利用者満足の上昇を目的とする仕組みを整備し、取組を行っている。 | b |
| <p><コメント> 3年に1度のアンケートや個別の保育懇談を通じて利用者満足度の把握に努めているが、職員会議等によってその向上に向けた検討をする取組が十分ではない。</p> | | |
| <p>Ⅲ-1-(4) 利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている。</p> | | |
| 34 | Ⅲ-1-(4)-① 苦情解決の仕組みが確立しており、周知・機能している。 | b |
| <p><コメント> 苦情受付や解決責任者などの体制の整備、意見箱の設置等の取組は行われているが、定期的なアンケートは保育参観の参加者に限定されるなど、苦情を把握する取組について十分ではない。</p> | | |
| 35 | Ⅲ-1-(4)-② 保護者が相談や意見を述べやすい環境を整備し、保護者等に周知している。 | a |
| <p><コメント> 入園のしおりに相談や意見の受付先及び連絡先が複数明記され、相談スペースの確保のほか、スマホアプリのメール機能でいつでも相談や意見を受け入れられるよう保護者等へ周知している。</p> | | |
| 36 | Ⅲ-1-(4)-③ 保護者からの相談や意見に対して、組織的かつ迅速に対応している。 | b |
| <p><コメント> 口頭やメールなどによる保護者からの相談等に際し、アプリを通じて迅速に返信されているが、関連マニュアルの定期的な見直しがされておらず十分ではない。</p> | | |
| <p>Ⅲ-1-(5) 安心・安全な福祉サービスの提供のための組織的な取組が行われている。</p> | | |
| 37 | Ⅲ-1-(5)-① 安心・安全な福祉サービスの提供を目的とするリスクマネジメント体制が構築されている。 | b |
| <p><コメント> 関連する規程や各種マニュアル等は整備されているが、ヒヤリハット分析等の定期的な評価・見直しが十分ではない。</p> | | |
| 38 | Ⅲ-1-(5)-② 感染症の予防や発生時における子どもの安全確保のための体制を整備し、取組を行っている。 | b |
| <p><コメント> 対応マニュアルを中心に、役割分担等の体制や対応方法が明記されており、それに伴い研修会や実際の対応が行われているが、定期的な見直しがされておらず十分ではない。</p> | | |
| 39 | Ⅲ-1-(5)-③ 災害時における子どもの安全確保のための取組を組織的に行っている。 | b |
| <p><コメント> 関係マニュアルに基づいた行動計画や避難先の確保などの対応体制は整備され、訓練等は実施されているが、停電や通信遮断時の安否確認方法の取り決めと職員、保護者への周知が十分ではない。</p> | | |

Ⅲ-2 福祉サービスの質の確保

| | | 第三者評価結果 |
|---|--|---------|
| Ⅲ-2-(1) 提供する福祉サービスの標準的な実施方法が確立している。 | | |
| 40 | Ⅲ-2-(1)-① 保育について標準的な実施方法が文書化され保育が提供されている。 | b |
| <p><コメント></p> <p>標準的な保育の実施方法については、マニュアル等に記載があり、各教室に置かれているが、それを評価し必要な指導につなげる取組が十分ではない。</p> | | |
| 41 | Ⅲ-2-(1)-② 標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。 | c |
| <p><コメント></p> <p>担任により指導計画の内容は必要に応じて見直しされているが、定期的な検証・見直しをしていない。</p> | | |
| Ⅲ-2-(2) 適切なアセスメントにより福祉サービス実施計画が策定されている。 | | |
| 42 | Ⅲ-2-(2)-① アセスメントにもとづく指導計画を適切に作成している。 | b |
| <p><コメント></p> <p>指導計画は作成されているが、アセスメント手法や実施後の評価・見直しのプロセスに担当者によって相違があるなど、園としての体制が整っておらず十分ではない。</p> | | |
| 43 | Ⅲ-2-(2)-② 定期的に指導計画の評価・見直しを行っている。 | b |
| <p><コメント></p> <p>指導計画の評価・見直しは行われているが、評価・見直しを行う時期や方法について担当者ごとに異なるなど、園としての対応とはなっておらず十分ではない。</p> | | |
| Ⅲ-2-(3) 福祉サービス実施の記録が適切に行われている。 | | |
| 44 | Ⅲ-2-(3)-① 子どもに関する保育の実施状況の記録が適切に行われ、職員間で共有化されている。 | a |
| <p><コメント></p> <p>基本的な記録様式や方法は全職員に明示され、園児の発言内容なども細かく記録され、かつ専用アプリで園全体で情報が共有されており、会議資料としても活用されている。</p> | | |
| 45 | Ⅲ-2-(3)-② 子どもに関する記録の管理体制が確立している。 | b |
| <p><コメント></p> <p>個人情報管理に関してマニュアル化されているが、情報開示の受付手順等が定められていないなど、取組が十分ではない。</p> | | |

A-1 保育内容

| | | 第三者評価結果 |
|---|---|---------|
| A-1-(1) 全体的な計画の作成 | | |
| A① | A-1-(1)-① 保育所の理念、保育の方針や目標に基づき、子どもの心身の発達や家庭及び地域の実態に応じて全体的な計画を作成している。 | b |
| <p><コメント></p> <p>保育内容・保育所保育指針・保育の方針・心身の発達や家庭との関係・全体的な計画などはあるが、見直しや改善は行われておらず十分ではない。</p> | | |
| A-1-(2) 環境を通して行う保育、養護と教育の一体的展開 | | |
| A② | A-1-(2)-① 生活にふさわしい場として、子どもが心地よく過ごすことのできる環境を整備している。 | a |
| <p><コメント></p> <p>子どもが気持ちよく過ごせるよう、環境整備がなされ、清掃が行き届き清潔に保たれている。</p> | | |
| A③ | A-1-(2)-② 一人ひとりの子どもを受容し、子どもの状態に応じた保育を行っている。 | a |
| <p><コメント></p> <p>個別計画・指導計画に基づいて、子ども一人ひとりの個性に配慮した保育が行われている。</p> | | |
| A④ | A-1-(2)-③ 子どもが基本的な生活習慣を身につけることができる環境の整備、援助を行っている。 | a |
| <p><コメント></p> <p>少人数の児童との関わりを通して、基本的な生活習慣が身につくように配慮されている。</p> | | |
| A⑤ | A-1-(2)-④ 子どもが主体的に活動できる環境を整備し、子どもの生活と遊びを豊かにする保育を展開している。 | a |
| <p><コメント></p> <p>気になる子の保育記録・発達記録を活用し保育を実施している。</p> | | |
| A⑥ | A-1-(2)-⑤ 乳児保育（0歳児）において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。 | a |
| <p><コメント></p> <p>個々の発達を考慮し、乳児少人数保育を実施している。</p> | | |
| A⑦ | A-1-(2)-⑥ 3歳未満児（1・2歳児）の保育において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。 | a |
| <p><コメント></p> <p>年齢における発達を重視し指導計画を立て、環境を設定して保育を実施している。</p> | | |

| | | |
|--|--|---|
| A⑧ | A-1-(2)-⑦ 3歳以上児の保育において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。 | a |
| <p><コメント> 縦割り保育による異年齢児間の交流を通して、心身の成長や教育につなげている。</p> | | |
| A⑨ | A-1-(2)-⑧ 障害のある子どもが安心して生活できる環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。 | c |
| <p><コメント> 今現在、障害児は在園していないが、今後入園する時の事を想定した準備がなされていない。</p> | | |
| A⑩ | A-1-(2)-⑨ それぞれの子どもの在園時間を考慮した環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。 | a |
| <p><コメント> 保育時間帯で園児人数を把握し職員体制を考慮し、よりよい保育が提供できるようにしている。</p> | | |
| A⑪ | A-1-(2)-⑩ 小学校との連携、就学を見通した計画に基づく、保育の内容や方法、保護者との関わりに配慮している。 | a |
| <p><コメント> 小学校との連携を密にし就学後の不安をなくすように取り組んでいる。</p> | | |
| A-1-(3) 健康管理 | | |
| A⑫ | A-1-(3)-① 子どもの健康管理を適切に行っている。 | a |
| <p><コメント> 園児に寄り添い常に一人ひとりの園児の健康状況を共有し管理に努めている。</p> | | |
| A⑬ | A-1-(3)-② 健康診断・歯科健診の結果を保育に反映している。 | a |
| <p><コメント> 家庭での生活に生かせるよう、歯科検診・内科検診などの個別結果を保護者に伝えている。</p> | | |
| A⑭ | A-1-(3)-③ アレルギー疾患、慢性疾患等のある子どもについて、医師からの指示を受け適切な対応を行っている。 | a |
| <p><コメント> 保護者と園、そして担当医との連携を重要視し、書類・記録で可視化し適切な対応を行っている。</p> | | |
| A-1-(4) 食事 | | |
| A⑮ | A-1-(4)-① 食事を楽しむことができるよう工夫をしている。 | a |
| <p><コメント></p> | | |

| | | |
|---|--|---|
| チャイルドクッキングを通し、子どもの食事についての興味や関心が高まり、食事の楽しさを味わえるよう工夫している。 | | |
| A⑯ | A-1-(4)-② 子どもがおいしく安心して食べることのできる食事を供している。 | a |
| <コメント> 食事後の感想や意見を吸い上げ、リクエストメニューを園児に提供している。 | | |

A-2 子育て支援

| | | |
|--|--|---------|
| | | 第三者評価結果 |
| A-2-(1) 家庭との緊密な連携 | | |
| A⑰ | A-2-(1)-① 子どもの生活を充実させるために、家庭との連携を行っている。 | a |
| <コメント> 連絡帳にて家庭との連携を大切にし、保護者との面接も実施している。 | | |
| A-2-(2) 保護者等の支援 | | |
| A⑱ | A-2-(2)-① 保護者が安心して子育てができるよう支援を行っている。 | a |
| <コメント> 懇談会内容・相談記録など職員会議にて情報共有を図っている。 | | |
| A⑲ | A-2-(2)-② 家庭での虐待等権利侵害の疑いのある子どもの早期発見・早期対応及び虐待の予防に努めている。 | a |
| <コメント> マニュアルに基づき園内研修を実施し、早期発見・早期対応に努めている。 | | |

A-3 保育の質の向上

| | | |
|---------------------------------------|---|---------|
| | | 第三者評価結果 |
| A-3-(1) 保育実践の振り返り（保育士等の自己評価） | | |
| A⑳ | A-3-(1)-① 保育士等が主体的に保育実践の振り返り（自己評価）を行い、保育実践の改善や専門性の向上に努めている。 | a |
| <コメント> 指導計画の中で自己評価を行い専門性の向上に努めている。 | | |