

（別紙）

第三者評価結果

評価対象Ⅰ 福祉サービスの基本方針と組織

Ⅰ－１ 理念・基本方針

		第三者評価結果
Ⅰ－１－（１） 理念、基本方針が確立・周知されている。		
①	Ⅰ－１－（１）－① 理念、基本方針が明文化され周知が図られている。	a・ b ・c
<コメント> 理念や基本方針がHPやパンフレット、内部研修を通じて周知されている点は評価できる。 今後は、利用者や職員が理念をどのように理解し、日々の実践に活かしているかを確認する仕組みづくりが期待される。		

Ⅰ－２ 経営状況の把握

		第三者評価結果
Ⅰ－２－（１） 経営環境の変化等に適切に対応している。		
②	Ⅰ－２－（１）－① 事業経営をとりまく環境と経営状況が的確に把握・分析されている。	a・ b ・c
<コメント> 中核機能強化事業所として、担当課や基幹相談支援センターとの連携を行っている。また、医療的ケア児支援センターとも定期的に連携を取り、情報収集、地域課題の抽出・分析を行っている。 今後は、収集した情報をもとにした具体的な対応策の検討や、職員間での共有体制の強化が期待される。		
③	Ⅰ－２－（１）－② 経営課題を明確にし、具体的な取り組みを進めている。	a・ b ・c
<コメント> 定例的なミーティングを通じて経営課題を共有し、チームビルディング等の取り組みを行っている点は評価できる。 今後は、課題解決に向けた取り組みの成果や進捗状況を可視化し、継続的な改善につなげていくことが期待される。		

Ⅰ－３ 事業計画の策定

		第三者評価結果
Ⅰ－３－（１） 中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。		
④	Ⅰ－３－（１）－① 中・長期的なビジョンを明確にした計画が策定されている。	a・b・ c
<コメント> 中・長期的な事業計画が作成されていない。 今後は、課題や具体的な成果目標を定め、取り組みを具体化していくことが期待される。		

5	I-3-(1)-② 中・長期計画を踏まえた単年度の計画が策定されている。	a・b・c
<コメント> 中・長期的な事業計画が作成されていない。また、単年度の収支計画はあるが、事業計画が作成されていない。 今後は、中・長期計画と連動した運用が期待される。		
I-3-(2) 事業計画が適切に策定されている。		
6	I-3-(2)-① 事業計画の策定と実施状況の把握や評価・見直しが組織的に行われ、職員が理解している。	a・b・c
<コメント> 全体研修にて実施する事業等についての共有は図られている。 今後は、職員と共同で具体的な計画の策定を行い、事業所内で共有される取り組みが期待される。		
7	I-3-(2)-② 事業計画は、利用者等に周知され、理解を促している。	a・b・c
<コメント> 現状では事業計画の利用者等への周知が十分に行われていない。 今後は掲示や説明会の実施など、利用者との共有を通じて、事業の目的や期待される成果とともに確認し、信頼関係の構築につなげていくことが期待される。		

I-4 福祉サービスの質の向上への組織的・計画的な取組

		第三者評価結果
I-4-(1) 質の向上に向けた取組が組織的・計画的に行われている。		
8	I-4-(1)-① 福祉サービスの質の向上に向けた取組が組織的に行われ、機能している。	a・b・c
<コメント> 法令で定められた自己評価を年に1回実施して公表している。職員に対する施設内評価と利用者家族からの評価を行っている。 今後は、評価結果の分析や改善策の実施状況を定期的に振り返る仕組みを強化し、継続的な質の向上が図られることを期待される。		
9	I-4-(1)-② 評価結果にもとづき組織として取組むべき課題を明確にし、計画的な改善策を実施している。	a・b・c
<コメント> 評価結果を職員間で周知し、改善策を検討する機会を設けている。 今後は、評価結果をもとに振り返りの時間を設けるなど課題解決への取り組みが期待される。		

評価対象Ⅱ 組織の運営管理

Ⅱ-1 管理者の責任とリーダーシップ

		第三者評価結果
Ⅱ-1-(1) 管理者の責任が明確にされている。		

10	Ⅱ-1-(1)-① 管理者は、自らの役割と責任を職員に対して表明し理解を図っている。	a (b) c
<コメント> キャリアパスを導入し、管理職やリーダー、一般職の役割は明確にしている。会議や研修で周知している。 今後は、役割や責任の理解度を確認する機会を設けることが期待される。		
11	Ⅱ-1-(1)-② 遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行っている。	a (b) c
<コメント> 全国重症児デイネットワークに所属し、報酬改定や運営体制、経営に関して定期的に研修を受けている。また、関係機関とも情報共有を行っている。 今後は、より実効性のある体制づくりが期待される。		
Ⅱ-1-(2) 管理者のリーダーシップが発揮されている。		
12	Ⅱ-1-(2)-① 福祉サービスの質の向上に意欲をもち、その取組に指導力を発揮している。	a (b) c
<コメント> 職員に対する自己評価を行い、検討を行っている。 今後は、評価結果をもとに、より実効性のある指導体制の強化が期待される。		
13	Ⅱ-1-(2)-② 経営の改善や業務の実行性を高める取組に指導力を発揮している。	a (b) c
<コメント> ニーズと職員の働きやすさを検討しながら、記録フォーマットの見直しや家族との面談方法などを調整している。 今後は、これらの取り組みの効果を定期的に検証し、業務の実効性向上に向けた継続的な改善サイクルの構築が期待される。		

Ⅱ-2 福祉人材の確保・育成

		第三者評価結果
Ⅱ-2-(1) 福祉人材の確保・育成計画、人事管理の体制が整備されている。		
14	Ⅱ-2-(1)-① 必要な福祉人材の確保・定着等に関する具体的な計画が確立し、取組が実施されている。	a (b) c
<コメント> 中核機能強化事業所として、行政と連携したサービスの認知向上に取り組んでいる。 今後は、安定的な人材の確保に向けて、計画に基づいた採用が期待される。		
15	Ⅱ-2-(1)-② 総合的な人事管理が行われている。	a (b) c
<コメント> キャリアパス制度の導入により人事基準等が明確にされている。また、職員の意見をもとに内容を調整している。		

今後は、制度の運用状況や職員の理解度を定期的に確認し、さらなる定着とモチベーション向上につながる工夫が期待される。		
Ⅱ-2-(2) 職員の就業状況に配慮がなされている。		
16	Ⅱ-2-(2)-① 職員の就業状況や意向を把握し、働きやすい職場づくりに取り組んでいる。	a・ b ・c
＜コメント＞ 年1回職員の個別面談を行っている。残業にならない業務調整や柔軟なシフト調整を行っている。中核機能強化事業所としての外部に向けた研修を行っている。 今後は、面談結果の活用や職場環境に関する職員の声の継続的な把握が期待される。		
Ⅱ-2-(3) 職員の質の向上に向けた体制が確立されている。		
17	Ⅱ-2-(3)-① 職員一人ひとりの育成に向けた取組を行っている。	a・ b ・c
＜コメント＞ 事業の特性上もあり、関わる組織に職員がどう関わっていくかについて実践を通して模索している段階である。 今後は、個別面談をもとに具体的な目標等の設定し達成度を確認することで、支援の質の向上が期待される。		
18	Ⅱ-2-(3)-② 職員の教育・研修に関する基本方針や計画が策定され、教育・研修が実施されている。	a・ b ・c
＜コメント＞ 必要な専門性等はキャリアパスに明示している。 今後は、研修を実施した結果や評価に基づいた研修の見直しを行うことが期待される。		
19	Ⅱ-2-(3)-③ 職員一人ひとりの教育・研修の機会が確保されている。	a ・b・c
＜コメント＞ 外部研修の参加は奨励しており、研修参加費や交通費の助成も行っている。全体に向けたチームビルディングやリーダー研修、幹部研修など、キャリアに合わせた研修を行っている。		
Ⅱ-2-(4) 実習生等の福祉サービスに関わる専門職の研修・育成が適切に行われている。		
20	Ⅱ-2-(4)-① 実習生等の福祉サービスに関わる専門職の研修・育成について体制を整備し、積極的な取組をしている。	a・b・ c
＜コメント＞ 実習生等の受け入れ体制は整備されておらず、受け入れを実施していない。 今後は、実習受け入れに向けた体制整備やマニュアルの整備、指導体制の検討を進めることで、専門職の育成に貢献できる環境づくりが期待される。		

Ⅱ-3 運営の透明性の確保

		第三者評価結果
Ⅱ-3-(1) 運営の透明性を確保するための取組が行われている。		
21	Ⅱ-3-(1)-① 運営の透明性を確保するための情報公開が行われている。	a・b・ c
＜コメント＞ ホームページにおいて自己評価は開示されているが改善に向けた対応内容等については公開		

されていない。 今後は、地域に向けた事業所の活動の周知等を積極的に行うことで活動内容や実施サービスの必要性の理解の促進が期待される。		
22	Ⅱ-3-(1)-② 公正かつ透明性の高い適正な経営・運営のための取組が行われている。	a・b・ c
<コメント> 税理士と作成した収支計画等はあるが、職員への周知や内部監査を行う体制や具体的な取り組みはない。 今後は、意思決定過程の可視化や内部監査の仕組みづくりが期待される。		

Ⅱ-4 地域との交流、地域貢献

		第三者評価結果
Ⅱ-4-(1) 地域との関係が適切に確保されている。		
23	Ⅱ-4-(1)-① 利用者と地域との交流を広げるための取組を行っている。	a・b・ c
<コメント> 玄関にある掲示板にて利用者等への情報発信を行っている。 今後は、地域との関わりについての考え方の整理や具体的な取り組みを進めることが期待される。		
24	Ⅱ-4-(1)-② ボランティア等の受入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。	a・b・ c
<コメント> 学校教育に対して講師の派遣を行っている。 今後は、ボランティア受け入れに関する基本的な方針の整理や、受け入れ体制の検討を進めることで、地域との連携や支援の幅がさらに広がることが期待される。		
Ⅱ-4-(2) 関係機関との連携が確保されている。		
25	Ⅱ-4-(2)-① 福祉施設・事業所として必要な社会資源を明確にし、関係機関等との連携が適切に行われている。	a・ b ・c
<コメント> 自立支援協議会への参画し就学児部会で積極的に活動している。幼稚園・保育園の集まりの場にて事業等について話している。 今後は、連携の質を高めていく取り組みが期待される。		
Ⅱ-4-(3) 地域の福祉向上のための取組を行っている。		
26	Ⅱ-4-(3)-① 地域の福祉ニーズ等を把握するための取組が行われている。	a・ b ・c
<コメント> 幼稚園・認定こども園協会から依頼された研修会や中核機能強化事業所として、保育園を対象とした研修会を実施している。民生委員の施設見学会、情報交換会を実施している。 今後は、地域からの声を継続的に収集し、事業所の活動に反映させる仕組みづくりが期待される。		

27	Ⅱ-4-(3)-② 地域の福祉ニーズ等にもとづく公益的な事業・活動が行われている。	a・ (b) ・c
<コメント> 発達障害児の運動ニーズに対応した運動療育機会の提供をしている。民生員との交流からの社会資源の発掘や定期的に研修会を開いて、専門的な知識や情報の発信を行っている。 今後は、これらの活動の成果や地域からの反応を踏まえた振り返りを行い、さらなる公益的活動の充実が期待される。		

評価対象Ⅲ 適切な福祉サービスの実施

Ⅲ-1 利用者本位の福祉サービス

		第三者評価結果
Ⅲ-1-(1) 利用者を尊重する姿勢が明示されている。		
28	Ⅲ-1-(1)-① 利用者を尊重した福祉サービス提供について共通の理解をもつための取組を行っている。	a・ (b) ・c
<コメント> 虐待防止・身体拘束委員会の実施している。利用者の希望や思いを尊重し、支援できるように心がけている。 今後は、具体的な事例の共有や定期的を通じて、支援の質のさらなる向上が期待される。		
29	Ⅲ-1-(1)-② 利用者のプライバシー保護に配慮した福祉サービス提供が行われている。	a・ (b) ・c
<コメント> プライバシーに配慮した面談室の活用や個人情報の適切な管理を行っている。 今後も、安心して利用できる環境づくりが期待される。		
Ⅲ-1-(2) 福祉サービスの提供に関する説明と同意（自己決定）が適切に行われている。		
30	Ⅲ-1-(2)-① 利用希望者に対して福祉サービス選択に必要な情報を積極的に提供している。	(a) ・b・c
<コメント> サービス利用が初めての保護者も多い。またセルフプランでの実施もあるため、ニーズをもとに説明資料等を追加提供するなど情報提供に必要な資料などを適宜見直ししている。		
31	Ⅲ-1-(2)-② 福祉サービスの開始・変更にあたり利用者等にわかりやすく説明している。	a・ (b) ・c
<コメント> パンフレットや資料をもとに説明している。 今後は、利用者の特性や状態に合わせた資料作成等の工夫が期待される。		
32	Ⅲ-1-(2)-③ 福祉施設・事業所の変更や家庭への移行等にあたり福祉サービスの継続性に配慮した対応を行っている。	a・ (b) ・c
<コメント> サービス終了時に継続的な相談が可能である旨を伝えるなど、利用者の不安に配慮した対応		

が行われている。 今後は、事業所変更時の不安軽減に向けて、継続的な説明や支援体制の明確化を図ること で、より安心感のある移行支援が期待される。		
Ⅲ-1-(3) 利用者満足向上に努めている。		
33	Ⅲ-1-(3)-① 利用者満足向上を目的とする仕組みを整備し、取組を行っている。	a・ (b) ・c
<コメント> 事業所評価を行い、満足度等を確認している。また会議やモニタリングなどを行い、定期的にかつ希望するタイミングで利用者・家族との面談の機会を設けている。 今後は、面談や評価結果をもとにした具体的な改善策の実施を通じて、満足度向上が期待される。		
Ⅲ-1-(4) 利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている。		
34	Ⅲ-1-(4)-① 苦情解決の仕組みが確立しており、周知・機能している。	a・ (b) ・c
<コメント> 直接の苦情は少ないが関係機関等から入った相談等を受付し、適切に対応している。 今後は、利用者が気軽に意見を伝えられるような仕組みや雰囲気づくりをさらに進めていくことが期待される。		
35	Ⅲ-1-(4)-② 利用者が相談や意見を述べやすい環境を整備し、利用者等に周知している。	a・b・ (c)
<コメント> プライバシーに配慮した面談室は確保しているが、相談しやすくするための仕組みづくりや周知が実施できていない。		
36	Ⅲ-1-(4)-③ 利用者からの相談や意見に対して、組織的かつ迅速に対応している。	a・ (b) ・c
<コメント> 訪問毎の報告業務にて家族と連絡・相談の対応をしている。また連絡ツールとしてLINEを使用している。家族からの相談・問い合わせ案件に関しては、迅速に対応できる体制がある。 今後は、マニュアルの整備や見直しをすることで組織的かつ画一的な対応が期待される。		
Ⅲ-1-(5) 安心・安全な福祉サービスの提供のための組織的な取組が行われている。		
37	Ⅲ-1-(5)-① 安心・安全な福祉サービスの提供を目的とするリスクマネジメント体制が構築されている。	a・ (b) ・c
<コメント> 毎年の全体研修にて、安全・事故防止、一次救命等の研修を行っている。 今後は、より実効性のあるリスクマネジメント体制の強化が期待される。		
38	Ⅲ-1-(5)-② 感染症の予防や発生時における利用者の安全確保のための体制を整備し、取組を行っている。	a・ (b) ・c
<コメント> 感染対策委員会を設置し、定期的に開催している。 今後は、実践状況の確認を通じて、より効果的な感染対策の推進が期待される。		
39	Ⅲ-1-(5)-③ 災害時における利用者の安全確保のための取組を組織的	a・b・ (c)

	に行っている。	
<コメント> BCP の策定はされているが防災に特化した対応マニュアルは作成されていない。 今後は、実効性を高める取り組みが期待される。		

Ⅲ-2 福祉サービスの質の確保

		第三者評価結果
Ⅲ-2-(1) 提供する福祉サービスの標準的な実施方法が確立している。		
40	Ⅲ-2-(1)-① 提供する福祉サービスについて標準的な実施方法が文書化され福祉サービスが提供されている。	a・b・c
<コメント> 標準的な実施方法が文書化できていない。 今後は、サービスの質を安定的に確保するため、業務手順や対応方針の整備が期待される。		
41	Ⅲ-2-(1)-② 標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。	a・b・c
<コメント> 標準的な実施方法が文書化できていない。 今後は、サービスを基準に沿って実施し見直す仕組みをつくることでサービス内容に基準ができ質の担保が図られることが期待される。		
Ⅲ-2-(2) 適切なアセスメントにより福祉サービス実施計画が策定されている。		
42	Ⅲ-2-(2)-① アセスメントにもとづく個別支援計画を適切に策定している。	a・b・c
<コメント> 個別支援計画に沿ったサービスが行えるよう各機関との連携を行っている。 今後は、支援の根拠としての活用をさらに推進することが期待される。		
43	Ⅲ-2-(2)-② 定期的に個別支援計画の評価・見直しを行っている。	a・b・c
<コメント> 利用している事業所と連携を取り、モニタリング等を実施し、見直しを行っている。 今後は、支援内容の改善に活かす体制の強化が期待される。		
Ⅲ-2-(3) 福祉サービス実施の記録が適切に行われている。		
44	Ⅲ-2-(3)-① 利用者に関する福祉サービス実施状況の記録が適切に行われ、職員間で共有化している。	a・b・c
<コメント> 会議録の作成・保存やネットワークを活用した情報共有が定着している。 今後は、職員間での適切な共有が期待される。		
45	Ⅲ-2-(3)-② 利用者に関する記録の管理体制が確立している。	a・b・c
<コメント> 社内の全体研修にて、個人情報保護の研修を開催した。契約時に個人情報保護の説明、同意を得ている。 今後は、管理責任の明確化が期待される。		

A-1 利用者の尊重と権利擁護

		第三者評価結果
A-1-（1） 自己決定の尊重		
A①	A-1-（1）-① 利用者の自己決定を尊重した個別支援と取組を行っている。	Ⓐ b・c
<コメント> 利用者本人の好きなことやしたいことなどを考え、園や学校生活で活かせるよう努めている。保護者に苦手なものをアセスメント必要な配慮を行っている。		
A-1-（2） 権利擁護		
A②	A-1-（2）-① 利用者の権利擁護に関する取組が徹底されている。	a・Ⓑ・c
<コメント> 身体拘束・虐待防止委員会が設置されている。 今後は、権利侵害があった際の対応マニュアルや再発防止に向けた仕組みを明確化することで、職員の権利擁護意識の向上や行動化が期待される。		

A-2 生活支援

		第三者評価結果
A-2-（1） 支援の基本		
A③	A-2-（1）-① 利用者の自律・自立生活のための支援を行っている。	a・Ⓑ・c
<コメント> 集団生活の中でできるだけ身の回りのことを自立できるように支援している。相談支援専門員等に具体的な提案や助言を行っている。		
A④	A-2-（1）-② 利用者の心身の状況に応じたコミュニケーション手段の確保と必要な支援を行っている。	Ⓐ b・c
<コメント> 身振りやカード等を活用し、コミュニケーションが苦手な利用者の意向の表出を図っている。		
A⑤	A-2-（1）-③ 利用者の意思を尊重する支援としての相談等を適切に行っている。	Ⓐ b・c
<コメント> 発語・発話の少ない児童に対して、ジェスチャー等を含めてコミュニケーション手段を考え		

支援している。親と離れた場での聞き取りも行う。必要な情報を共有し、計画に反映させている。		
A⑥	A-2-(1)-④ 個別支援計画にもとづく日中活動と利用支援等を行っている。	a・ (b) ・c
<コメント> 利用者の希望や家族の希望を聞きながら、園や学校での集団生活に合わせて支援を行っている。 今後は、更に幅広い情報提供が期待される。		
A⑦	A-2-(1)-⑤ 利用者の障害の状況に応じた適切な支援を行っている。	a・ (b) ・c
<コメント> 訪問支援に必要な専門知識の向上ができるよう努めている。		
A-2-(2) 日常的な生活支援		
A⑧	A-2-(2)-① 個別支援計画にもとづく日常的な生活支援を行っている。	a・b・c
<コメント> 該当項目なし。		
A-2-(3) 生活環境		
A⑨	A-2-(3)-① 利用者の快適性と安心・安全に配慮した生活環境が確保されている。	a・ (b) ・c
<コメント> 園や学校での生活の中で、利用者の特性を把握し、危険がないよう注意しながら支援を行っている。必要時には落ち着く場所でのクールダウン等を行い集団で円滑に過ごせるよう配慮している。		
A-2-(4) 機能訓練・生活訓練		
A⑩	A-2-(4)-① 利用者の心身の状況に応じた機能訓練・生活訓練を行っている。	a・ (b) ・c
<コメント> 動作が不安定な利用者に対して、日常生活や遊びの中で身体機能向上が図れるように考えながら支援を心掛けている。 今後は、利用者の主体性を尊重した支援が期待される。		
A-2-(5) 健康管理・医療的な支援		
A⑪	A-2-(5)-① 利用者の健康状態の把握と体調変化時の迅速な対応等を適切に行っている。	a・ (b) ・c
<コメント> 訪問先に看護師がいる際は体調を確認し、在籍がない場所は担任の先生等に確認している。 今後は、職員研修や職員への個別指導等の実施が期待される。		
A⑫	A-2-(5)-② 医療的な支援が適切な手順と安全管理体制のもとに提供されている。	a・b・c

<コメント> 該当項目なし。		
A-2-(6) 社会参加、学習支援		
A⑬	A-2-(6)-① 利用者の希望と意向を尊重した社会参加や学習のための支援を行っている。	a (b) c
<コメント> 直接の学習支援はできないが、限局性学習障害の児童が学習しやすい環境にするための提案をしている。		
A-2-(7) 地域生活への移行と地域生活の支援		
A⑭	A-2-(7)-① 利用者の希望と意向を尊重した地域生活への移行や地域生活のための支援を行っている。	a (b) c
<コメント> 希望の進学等に向けての提案や関係機関との連携を行っている。 今後は、利用者の増加に伴い、支援者間で共通した支援が期待される。		
A-2-(8) 家族等との連携・交流と家族支援		
A⑮	A-2-(8)-① 利用者の家族等との連携・交流と家族支援を行っている。	a (b) c
<コメント> 体調が変化しやすい利用者においては、事前に主治医と情報共有を行い、急変時対応方法を作成している。また、随時面談やLINE を使用しての情報共有を行っている。		

A-3 発達支援

		第三者評価結果
A-3-(1) 発達支援		
A⑯	A-3-(1)-① 子どもの障害の状況や発達過程等に応じた発達支援を行っている。	a (b) c
<コメント> 通っている場所に合わせたプログラム活動等についての提案や発達特性に沿った対応をしている。		

A-4 就労支援

		第三者評価結果
A-4-(1) 就労支援		
A⑰	A-4-(1)-① 利用者の働く力や可能性を尊重した就労支援を行っている。	a・b・c
<コメント> 該当項目なし。		
A⑱	A-4-(1)-② 利用者に応じて適切な仕事内容等となるように	a・b・c

	取組と配慮を行っている。	
＜コメント＞ 該当項目なし。		
A⑱	A-4-(1)-③ 職場開拓と就職活動の支援、定着支援等の取組 や工夫を行っている。	a・b・c
＜コメント＞ 該当項目なし。		