

福祉サービス第三者評価結果（総括表）

①第三者評価機関名

群馬県社会福祉士会

②施設・事業所情報

名称：放課後等デイサービス スター		種別：放課後等デイサービス	
代表者氏名： 関口 真泰		定員（利用人数）： 6名	
所在地：群馬県太田市新田小金井町 1317-7			
TEL：0276-52-8482		ホームページ：https://www.changes.red/	
【施設・事業所の概要】			
開設年月日：2018 年 1 月 1 日			
経営法人・設置法人（法人名等）：株式会社 changes			
職員数	常勤職員： 7 名	非常勤職員： 5 名	
専門職員	（専門職の名称） 9 名		
	中核機能強化職員（理学療法士）	理学療法士	
	看護師	介護福祉士（喀痰吸引等資格保持）	
施設・設備 の概要	（居室数）（設備等）		
	指導訓練室、相談室、トイレ	玄関スロープ・手すり等	

③理念・基本方針

サービス理念【ハビリテーション】

自分らしさを尊重し、その人らしく生きていくために、今持っている能力（機能）を最大限に活かし、生活を豊かにしていく支援を目指します。

④施設・事業所の特徴的な取組

太田市の指定を受け、中核機能強化事業所として、地域における障害児支援体制の中核的役割を担い、関係機関との連携体制の構築および支援の質の向上に継続的に取り組んでいる。加えて、地域における医療的ケア児支援の拠点として機能している。

当事業所は、重症心身障害児及び医療的ケア児を対象とした放課後等デイサービスを運営しており、人工呼吸器管理、気管切開、経管栄養等、高度な医療的ケアを必要とする児童の受け入れを行い、地域における受け皿として重要な役割を担っている。

職員体制については、理学療法士、看護師、喀痰吸引等研修修了者等の専門職を配置し、医療及び福祉の専門性を活かした支援を提供できる体制を整備している。

また、在籍職員が特別支援学校における研修講師を毎年担うなど、地域の支援力向上に資する取組を実施している。さらに、責任者が群馬県立あさひ特別支援学校の学校評議員として参画し、教育機関との連携強化及び地域支援体制の推進に寄与している。

⑤第三者評価の受審状況

評価実施期間	令和7年 9月 1日（契約日）～ 令和8年 4月30日（評価結果確定日）
受審回数（前回の受審時期）	回（ 年度）

⑥総評

◇特に評価の高い点

中核機能強化事業所として地域の中核的役割を担い、関係機関との連携体制を構築しながら医療的ケア児支援の質向上に取り組んでいる。理学療法士が常駐し、利用者一人ひとりの状態に応じた個別性・専門性の高いリハビリテーションを提供している。あわせて、緊急時対応体制の整備や医療機関との連携、定期的な職員研修を通じて、適切かつ質の高い健康管理を実施している。

◇改善に向けて取り組んでいる点

苦情受付体制の整備に向け、意見箱の設置など利用者が意見を述べやすい環境づくりに取り組んでおります。現在は相談しやすい体制の構築段階にあり、複数の相談方法の明示と利用者・ご家族への分かりやすい周知について検討しております。

また、利用者の働く力や可能性を尊重した就労支援については、現在、就労支援の対象となる利用者は在籍していないため該当項目はないが、将来的に必要となった場合には、関係機関と連携しながら個々の状況に応じた支援が行えるよう体制整備を進めていく。利用者に応じて適切な仕事内容等となるような取組や配慮を行うことについては、現在、就労支援の対象となる利用者は在籍していないため該当項目はないが、今後対象者が生じた際には、意向や障害特性に応じた仕事内容や工程の調整が行えるよう準備を進めていく。職場開拓と就職活動の支援、定着支援等の取組や工夫については、現在、就労支援の対象となる利用者は在籍していないため該当項目はないが、必要に応じて障害者就業・生活支援センターやハローワーク等と連携し、就労支援が提供できる体制を整えていく。

⑦第三者評価結果に対する施設・事業所のコメント

今回の評価を真摯に受け止めるとともに、評価機関の皆様には丁寧にご評価・ご助言をいただき、感謝申し上げます。第三者からのご意見は大変参考となり、今後の研鑽につながるものと認識しております。引き続き、サービスの質の向上に向けた改善に積極的に取り組むとともに、地域において受け皿が少ない重症心身障害や医療的ケアのある方が安心して通える環境づくりに努めてまいります。職員一同、より良い支援の実現を目指し、継続的な見直しと実践を重ねてまいります。

⑧評価細目の第三者評価結果

別紙の「第三者評価結果」に記載している事項について公表する。