

福祉サービス第三者評価結果（総括表）

①第三者評価機関名

群馬県社会福祉士会

②施設・事業所情報

名称：保育所等訪問支援 ハビリス	種別：保育所等訪問支援
代表者氏名： 関口 真泰	定員（利用人数）： 6名
所在地：群馬県太田市新田小金井町 1317-7	
TEL：0276-52-8482	ホームページ：https://www.changes.red/
【施設・事業所の概要】	
開設年月日：令和4年4月1日	
経営法人・設置法人（法人名等）：株式会社 changes	
職員数	常勤職員： 2 名 非常勤職員： 5 名
専門職員	（専門職の名称） 2 名
	理学療法士
施設・設備 の概要	（設備等） 相談室、面談室 訪問支援に必要な教材等

③理念・基本方針

サービス理念【ハビリテーション】

自分らしさを尊重し、その人らしく生きていくために、今持っている能力（機能）を最大限に活かし、生活を豊かにしていく支援を目指します。

④施設・事業所の特徴的な取組

当事業所では、発達障害（ASD、ADHD 等）を対象とした訪問支援について、専門職による支援体制が限られている中、医療機関において療育やリハビリテーションに長年携わってきた専門職が対応し、専門性の高い支援の提供に努めている。

また、太田市の中核機能強化事業所としてインクルージョン推進機能を担い、地域の幼稚園・保育所・認定こども園（9施設）および小学校（8校）に対する訪問支援を実施している。あわせて、就学時における移行支援にも取り組み、切れ目のない支援体制の構築を図っている。

さらに、訪問時には家族向けおよび訪問先施設向けに報告書を作成し、支援内容や対応方針の共有を図ることで、関係機関との連携強化と支援の一貫性の確保に努めている。

現在、登録者数23名に対する支援を継続的に提供しており、地域ニーズに応じた支援体制の維持・充実に努めている。

今後は、ニーズの増加を見据え、次年度に向けて訪問支援員の増員を計画し、受入体制の強化を図っていく。

⑤第三者評価の受審状況

評価実施期間	令和7年 9月 1日（契約日）～ 令和8年 4月30日（評価結果確定日）
受審回数（前回の受審時期）	回（ 年度）

⑥総評

◇特に評価の高い点

当事業所の訪問支援については、訪問先施設からの評価が高く、具体的な支援方法の提示やフィードバックの手厚さについて好評を得ていると評価されている。

また、利用希望者に対しては、福祉サービスの利用が初めての保護者やセルフプランでの利用者も多いことを踏まえ、ニーズに応じた説明資料の提供や内容の見直しを行うなど、サービス選択に必要な情報提供を積極的に行っており、適切な支援体制が整備されていると認められている。

コミュニケーション支援においては、利用者の心身の状況に応じて、身振りやカード等を活用し、意思表示が困難な利用者に対しても意向を引き出す支援が行われていると評価されている。さらに、利用者の意思を尊重した支援として、発語・発話の少ない児童に対してはジェスチャー等を含めた多様なコミュニケーション手段を用いながら意向の把握に努めるとともに、必要に応じて保護者と離れた環境での聞き取りを実施し、その内容を関係者間で共有のうえ個別支援計画へ反映している点が適切に実施されていると認められている。

◇改善に向けて取り組んでいる点

当事業所では、保育所等訪問支援について、サービスの認知度が十分に浸透していない点を課題として捉えている。また、学校への訪問においては、障害福祉と教育機関における所管の違いもあり、支援の介入に対して慎重な対応が求められる場面があると認識している。

そのため、事前の関係機関との情報共有や対応時の留意点の整理を行うとともに、個人情報保護の観点を踏まえた慎重な連携に努めている。

今後は、サービスの質を安定的に確保するため、標準的な実施方法の検討を進めるとともに、業務手順や対応方針の整備を図り、より円滑かつ適切な支援体制の構築に努めていく。

⑦第三者評価結果に対する施設・事業所のコメント

今回の評価を真摯に受け止めるとともに、評価機関の皆様には丁寧にご評価・ご助言をいただき、感謝申し上げます。第三者からのご意見は大変参考となり、今後の研鑽につながるものと認識しております。地域におけるインクルージョン推進について、依然として多くの課題があると認識している。その中で、自立支援協議会等の枠組みも活用しながら、関係機関との連携および情報共有を図り、障害児が集団生活の中で安心・安全に過ごせる環境づくりに努めていきたいと思っております。今後も、職員一同、より良い支援の実現を目指し、支援内容の継続的な見直しと実践を重ねていきたいと思っております。

⑧評価細目の第三者評価結果

別紙の「第三者評価結果」に記載している事項について公表する。