

群馬県子ども・若者総合相談センターLINE 運用ポリシー

群馬県子ども・若者総合相談センターは、子ども・若者からの様々な相談に応じ、適切な支援に繋がるとための相談窓口であり、支援対象者が相談しやすい環境を整えることを目的として、LINE アカウントを取得し、運用します。

<相談時間>平日 火～金・土曜日の 10 時～17 時 ※祝日・年末年始を除く

< 対 象 >群馬県内にお住まいの、概ね 15 歳から 39 歳までの方とご家族など

<相談内容>家族、仕事や学校、人間関係、心や体、将来のことなど、どのようなことでも構いません。

< その他 >相談費用は無料です。

LINE の受信は 24 時間 365 日受け付けていますが、返信は原則相談時間内に行います。

【注意事項】 ご利用にあたっては、以下の点にご留意ください。

1. 秘密は必ず守ります。希望や同意がない限り相談内容を誰かに伝えたりすることはありません。
2. ご自身の相談内容について、当センターの許可なく公開、転用、転載（リツイート、シェアなどでの拡散、その他の手段による公開等）はしないでください。
3. 匿名で相談できます。また、個人の特定をするものではありません。
※ただし、体や命に危険があると判断した時など、緊急の場合は、警察、関係機関などに連絡して、安全を確保させていただく場合があります。
4. 収集した情報は適正に管理し、効果の測定や課題の検証以外には使用しません。
5. 当運用ポリシーは予告なく変更する場合があります。

【個人情報について】

1. 相談者から取得した個人情報については、子ども・若者育成支援推進法、個人情報の保護に関する法律及び群馬県個人情報保護法施行条例の規定に基づき、保護及び適正管理を行います。また、収集した個人情報は、法及び条例上認められる場合を除き、第三者へ提供したり、自己の利益のために使用したりすることはありません。
2. 当センターは、当センター運営事業委託契約において定める個人情報特記事項を遵守し、相談に当たります。

【お問合せ】

当センターLINE に関するお問合せや、ご意見・ご要望は、下記までお寄せください。

群馬県子ども・若者総合相談センター(群馬県社会福祉協議会 権利擁護・子ども若者支援課内)

TEL027-212-1200 ✉kenri-kowaka@g-shakyo.or.jp