

## 相談・要望・苦情等の窓口

1. 当社の相談・要望・苦情等の対応窓口は、次ぎのとおりとする。

担当者氏名	草田 広子
営業時間	平日 9時から 20時(月曜日一部休日) 土曜 9時から 17時(隔週)
電話番号	0276-60-2949
F A X	0276-60-2948
メールアドレス	sakula@yacht.ocn.ne.jp

2. 上記 1. で解決できない場合及びその他の相談等がある場合は以下の窓口にも押し出るよう、評価対象事業所に伝えるものとする。

福祉サービス評価推進センターぐんま 事務局  
(社会福祉法人 群馬県社会福祉協議会 利用支援グループ)  
電話(直) 027-225-6368  
FAX 027-255-6173  
メール [hyouka@g-shakyo.or.jp](mailto:hyouka@g-shakyo.or.jp)

3. 上記(第三者評価手法、評価のスケジュール、評価調査者、相談・要望・苦情等の窓口)内容については、事前に評価対象事業所に説明し、契約書別紙として評価対象事業所及び当社が共に記名捺印する方法により確認するものとする。

4. 施行日

以上の内容については平成18年9月1日から施行する。

評価機関の表示

住所	群馬県太田市内ヶ島町 376-1
事業所名	さくら・ソーシャルサービス株式会社
代表者	寺内辰男

平成 18 年 9 月 1 日